

Сканер внутріоральний WOW

Керівництво з використання

**Condor SAS 137 Rue Garance Immeuble
High Tech Buro A-13670 Labège , France**

Tel.: +33 (0)4 90 44 60 78

Email: m.leroy@biotech-dental.com

**Кондор SAS 137 Ру Гаранс Імобло Хай Тек
Бюро, А-13670 Лабез, Франція**

Tel.: +33 (0)4 90 44 60 78

Email: m.leroy@biotech-dental.com

ТОВ «Віола Медтехніка»

вул. Героїв-Чорнобильців, 15

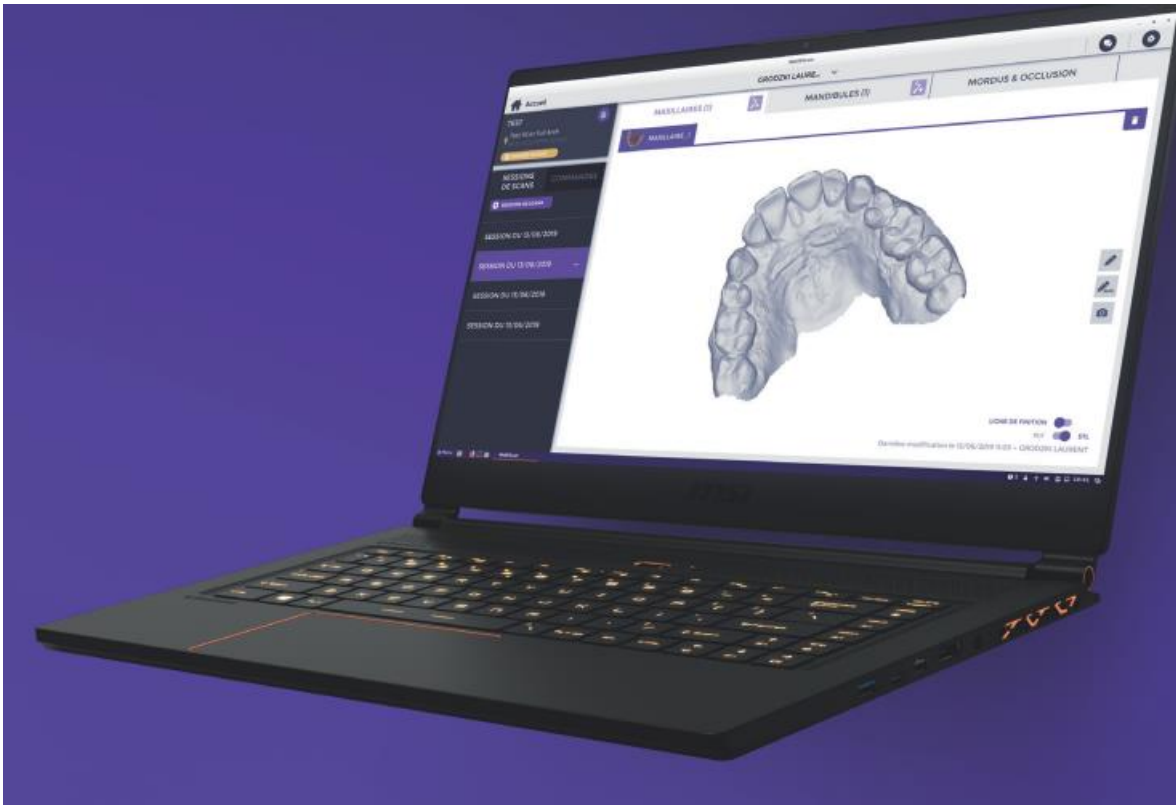
м. Полтава, 36000

Тел. :+380532615890; +380532508643;

sale@viola.net.ua



UA.TR.



Шановний, лікарю

Дякуємо, що обрали внутріоральний сканер торгової марки WOW.

Сканер дозволяє здійснювати кольоровий оптичний відбиток зубів пацієнта, у форматі, який може використовуватись кожним, включаючи вашу стоматологічну лабораторію завдячуючи обладнанню CAD/CAM (комп'ютеризована денситометрія).

Це керівництво - результат колективних зусиль із залученням інженерів та клініцистів.

Написаний для Вас задля ознайомлення з кожною складовою та кожною характеристикою WOW сканеру.

Це також дозволить Вам безпечно використовувати систему.

Запрошуємо Вам уважно прочитати керівництво перед використанням WOW сканеру і тримати його під рукою.

Щоб уникнути травми або пошкодження пристрою, будь ласка, зверніть увагу на інструкцію з безпеки.

Зміст

1. Загальний огляд	
1.1 Опис виробу.....	
1.2 Маркування та правильне використання	
1.3 Авторські права.....	
1.4 Відповідальність.....	
2. Безпека.....	
2.1 Загальні інструкції.....	
2.2 Інструкції з безпеки.....	
2.3 Застереження.....	
3. Установка.....	
3.1 Отримання та розпакування.....	
3.2 ВОМ	
3.3 Використання та розташування	
3.4 Склад.....	
3.5 Монтаж.....	
4. Використання в перший раз	
4.1 Установка програмного забезпечення.....	
4.2 Запуск.....	
4.3 Під'єднання до Інтернету.....	
4.4 Під'єднання до програмного забезпечення WOW.....	
5. Використання	

5.1	Запуск програмного забезпечення.....
5.2	Реєстрація ліцензії.....
5.3	Загальні положення інтерфейсу WOW.....
5.4	Панель інструментів.....
5.5	Параметри.....
5.6	Обговорення.....
5.7	Домашній екран.....
5.8	Ведення пацієнтів.....
5.9	Ведення клінічних дій.....
5.10	Ведення скан сесії.....
5.11	Управління замовленнями
5.12	Розпочати нове сканування
5.13	Потік сканування.....
5.14	Опції існуючих сканів.....
6.	OFF LINE використання.....
7.	Вимкнення сканеру WOW.....
8.	Технічне обслуговування/Дезінфекція.....
9.	Налаштування мови.....
9.1	Програмне забезпечення.....
9.2	ПК.....
10.	Допомого/Ремонт

1. Загальний огляд

1.1 Опис виробу

Внутріоральний сканер WOW використовується в стоматології для зняття оптичних відбитків із зубів пацієнта або з литої стоматологічної моделі. Даний метод замінює та є більш вдосконаленим аніж традиційний хімічний/ручний тип зубних відтисків.

Дана нова технологія відрізняється своєю простотою, легкістю у використанні, швидкістю та, особливо, тим, що створює скан-файли, які є повністю відкритими.



1.1.1 Переваги

- ✓ Точний, без проблем, пов'язаних з деформацію відтискного матеріалу та гіпсових зліпків
- ✓ Відтворюваність, відтиск може відтворюватись в 3D друці без обмежень
- ✓ З можливістю додати та налаштувати відтиск. Якщо певна ділянка відтиску була неправильно відсканована, ви можете просто повторно відскакувати цю ділянку та додати до скану без проблем, що не є можливим у випадку використання класичного типу відбитку, коли ви маєте повторно його робити повністю
- ✓ Зберігає ваш час, в кабінеті стоматолога та в лабораторії. Більше немає потреби у відливанні моделей, використовувати воскову техніку
- ✓ Комфорт пацієнта, менший шанс блювотного рефлексу пацієнта та зменшує час сидіння пацієнта з відкритим ротом
- ✓ Різноманіття матеріалів, що використовуються. Із сучасними системами CAD/CAM, можна використовувати будь-який матеріал, якщо він є біосумісним

1.1.2 WOW Scan це відкрита система

Цифрові технології це шлях яким ми йдемо. Щоб запусити засоби для переходу на майбутнє, WOW Scan обрав для експорту STL формат та формат кольорових PLY файлів.

1.1.3 WOW Scan не використовує порошок

Використовуючи WOW Scan відсутня потреба накладати на зуби порошок для створення 3D моделі, що робить його легшим у використанні та дозволяє робити кольорові відбитки, які можна повторно сканувати з дуже високою точністю

1.1.4 WOW Scan готовий до використання

WOW Scan легкий у використанні, але ми все ж рекомендуємо пройти навчання.

Інші переваги WOW Scan:

- **Не потрібне калібрування**
- **Легке у використанні програмне забезпечення**
- **Зручний для пацієнта, перебуваючи в роті**

1.1.5 WOW Scan легкий та компактний

WOW Scan є компактним та ергономічним внутріоральним сканером. Легко інтегрується до вашої стоматологічної установки. Його вага легка (приблизно 100 гр.), що дозволяє вам легко його використовувати, як всі інші інструменти, які ви використовуєте кожного дня.

Це також дуже безшумний прилад (< 80дБ)

1.1.6 WOW Scan дуже близький до реального життя

Реалізм високодетальних 3D зображень дозволяє вам мати набагато більше ніж просто оптичний пристрій для візуалізації. Дозволяє встановити

патологію як і 2D внутріоральною камерою. Також відкриває ваш аналіз для телемедицини (дистанційний діагноз).

Нарешті, дозволяє візуалізацію вашого рота в 3D та пояснює причини запропонованих видів лікування.

1.2 Маркування та належне використання

1.2.1 Маркування

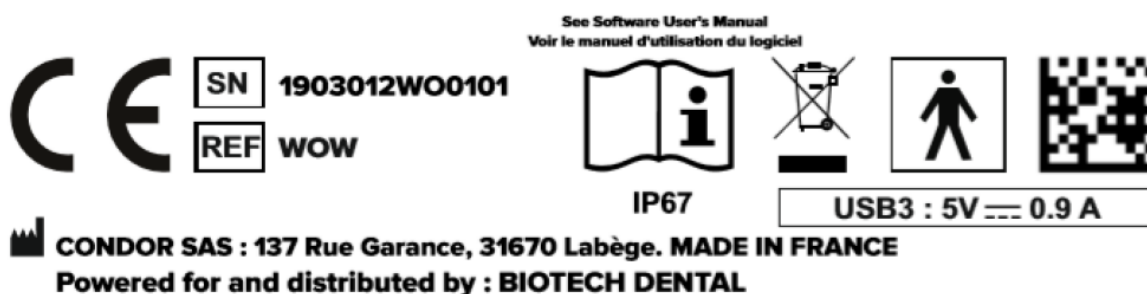
WOW Scan має позначення CE у відповідності до вимог Директиви щодо медичних виробів 93/42/ЕЕС.

Це медичний прилад, який здійснює внутріоральне сканування та відновлює 3D файли. Заборонено використовувати не за призначенням, щоб не викликати ризик ураження чи пошкодження.

A. Маркування виробу





LABEL FOR THE HANDPIECE



В. Символи

Значення символів відповідають СЕ маркуванню.

СИМВОЛ	Значення
	Відповідає вимогам. Виріб відповідає певним технічним стандартам та має право розповсюдження на території європейського союзу
	Виробник
	Дата виробництва
	Серійний номер
	Посилання на виріб
	Прочитати керівництво з використання
	Виріб потребує спеціального способу утилізації
	Пристрій типу VF у відповідності до ІЕС 878-02-03
	Штрих-код уточнює серійний номер
	Тип з'єднання, напруга та постійний струм
	Відповідати температурним показникам зберігання та транспортування
	Зберігати в сухому місці: транспортувальне пакування потрібно зберігати від потрапляння дощу
	Температура транспортування та зберігання
	Робочий тиск

5%  90%	Відносна вологість транспортування та зберігання
	Увага, консультація з включеною документацією

1.2.2 Належне використання

«Належне використання» означає дотримання робочих інструкцій, інструкцій з очищення та дезінфекції та технічного обслуговування. За даних умов, мінімальний термін придатності пристрою 6 років.

1.3 Авторське право

Інформація в даному керівництві є предметом для змін без попереднього інформування.

Програмне забезпечення та відповідна документація захищені авторським правом. Слід використовувати їх як і всі інші захищені системи.

Здійснення монтажу, транспортування ... зміст програмного забезпечення та його периферійні засоби, які передаються іншій особі, яка супроводжує ваш WOW Scan, без письмової згоди, отриманого з підтвердженням від компанії Condor, вважається нелегальним.

1.4 Відповідальність

Виробник не несе відповідальності у випадку:

- Не дотримання рекомендацій виробника під час монтажу (напруга мережі)
- Втручання або ремонт, що здійснюються особою, не уповноваженою компанією Condor
- Будь-яке використання не за призначенням
- Не дотримання інструкцій безпеки

Виробник зберігає за собою право на зміну пристрою та/або інструкції без попереднього інформування.

Протипоказання:

Сканер WOW Scan не має використовуватись з іншими аксесуарами, окрім тих, які постачає компанія Condor. Користувач не має ремонтувати та вносити зміни в пристрій без попереднього затвердження зі сторони компанії Condor.

2. Безпека

2.1 Загальні інструкції

2.1.1 Програмне забезпечення

Суворо заборонено використовувати інше програмне забезпечення окрім того, яке надається компанією Condor. Використовувати лише оригінальне програмне забезпечення.

Суворо заборонено встановлювати програмне забезпечення на інший ПК, окрім наданого компанією Condor.

2.1.2 Технічне забезпечення

Суворо заборонено використовувати пристрій, якщо він має пошкодження. Жодні зміни, які загрожують безпеці користувача або 3 особи, заборонені. Також заборонено відкривати обладнання.

2.1.3 Ремонт

- Після продажний ремонт здійснюється лише компанією Condor
- Зламани/дефективні компоненти або запчастини замінюються лише оригінальними компонентами

У випадку не відповідності з вищезазначеними пунктами, компанія Condor не несе відповідальності за подібних умов.

2.2 Інструкції щодо безпеки



Будь ласка, прочитайте уважно інструкції в даному розділі перед використанням медичного виробу

Гарантія виробника є дійсною лише у випадку, що інформація, яка стосується операції та безпеки була правильно застосована.

Застосування мір безпеки допомагають надавати якісні послуги у сфері стоматології та робити швидкі та чіткі оптичні відбитки!

- Сканер має використовуватись відповідно до інструкції в даному керівництві. Виробник відмовляється нести відповідальність, якщо ви не будете дотримуватись інструкцій і пристрій буде використано не за призначенням.
- Ніколи не під'єднуйте камеру до іншого ПК або до іншого порту, який не зазначений в даному керівництві. Використання іншого джерела живлення може нанести непоправні пошкодження приладу та ураження для пацієнта або лікаря.
- Світлові промені (LED), які випромінює даний тип пристрою можуть бути небезпечними і мають ніколи не направлятись прямо в очі, навіть, при наявності захисних окулярів. Промені мають застосовуватись лише до

- частини, яка потребує діагностики/лікування, в ротовій порожнині. Світлові промені відповідають стандарту IEC 62471
- Якщо пристрій потрібно перенести в місце з різницею в температурі 10°C, його слід використовувати лише після досягнення ним температури навколишнього середовища.
 - Не вставляти або не намагатись вставляти металеві об'єкти до пристрою. Це може призвести до ураження електричним струмом.
 - Виробник не несе відповідальності за пошкоджені компоненти та аксесуари, що були замінені не на оригінальні від виробника. Зокрема, використання не оригінального ПК може бути небезпечним для лікаря та пацієнта. Це може поставити під загрозу правильне використання пристрою.
 - У випадку несправності, від'єднати від джерела живлення та слідкувати, щоб ніхто не використовував пристрій, доки його не перевірять представники компанії
 - Не використовувати прилад поряд з джерелом тепла. Використання nereкомендованих очищувальних засобів, розчинів та займистих речовин для приладу, може призвести до пошкодження, особливо для вікна камери
 - Використання певних очисників може призвести до короткого замикання.
 - Якщо ремонт є обхідним, лише виробник або дистриб'ютора має право здійснювати подібне втручання.
 - Медичний виріб WOW-сканер не має використовуватись для осіб, які нещодавно піддалися фото-біологічним реакціям (кропив'янка, еритропоетична протопорфірія) або пройшли відповідне лікування, що включає фотосенсибілізуючі ліки (метокссален або хлотетрацеклін). Не використовується для пацієнтів хворих на епілепсію.
 - Особи, лікарі або пацієнта, які мають проблеми з сітківкою очей або лінзи, або ті, хто мав операцію на очах, особливо операцію по видаленню катаракти очей, мають проконсультуватися у свого офтальмолога перед використанням приладу.
 - Будь-які відмінності в електромережі або електромагнітному полі, що не відповідають правовим межах, можуть вплинути на застосування. Якщо виникає проблема, слід вимкнути пристрій.
 - Електромагнітні перешкоди: пристрій відповідає поточним стандартам (EN 60601-1-2), або для випромінювання (випромінювання електричного поля та порушення напруги живлення) або для перешкодостійкості (випромінювання на електричні поля, EFT, ESD та електричний викид)
 - Обладнання має використовуватись лише професіоналами в сфері стоматології, які мають відповідну освіту

2.3 Застереження

- Використання обладнання поряд з іншим обладнанням або у поєднанні з іншим обладнанням може призвести до збоїв в роботі.
- Під час використання камери, мінімальна дистанція від робочої ділянки 1.5 м, слід дотримуватись, коли ПК під'єднаний до мережі через мережевий кабель. В іншому випадку, коли ПК під'єднаний до мережі через Wi-Fi, її слід використовувати на робочій ділянці.
- Використання аксесуарів, перетворювачів та кабелів (багатоштирковий роз'єм, подовжувальний кабель і т.д.) іншого виробника може спричинити збільшення електромагнітного випромінювання та вплинути на неправильне функціонування, тому це заборонено.
- Портативні або мобільні комунікаційні радіочастотні пристрої (включаючи периферійні такі як кабелі антени та зовнішні антени) не мають використовуватись ближче ніж 30см (12 дюймів) до будь-якої з частин пристрою, включаючи кабелі від виробника. В іншому випадку, функціонування пристрою зміниться.
- Використання пристрою в місці з перешкодами, може вплинути на робочі характеристики приладу.
- Перешкодостійкість приладу була перевірена лише на обраних частотах, використання поряд з передавачами інших частот може вплинути на функціонування.
- Для запобігання ризику ураження електричним струмом, пристрій має бути під'єднаний лише до джерела живлення оснащеним захисним заземленням.
- Розетка живлення має лишатись в доступі, у разі знеживлення приладу.
- Зміни або заміни здійснені відносно даного пристрою без затвердження виробника, заборонені.
- Переконайтеся відповідності інформації щодо зберігання приладу, що вказана на маркуванні та той, що знаходиться в параграфі 2.2.1 в Розділу: 2.2 Сертифікація та цільове призначення
- Одночасно не торкатись з'єднань ПК та пацієнта під час використання приладу
- Температура робочої частини може сягати 55 °C під час використання

3. Установка

3.1 Отримання та розпакування

Виріб суворо перевіряється на заводі. Під час отримання, слід дотримуватись наступної процедури: перевірити згідно таблиці нижче, чи всі матеріали на місці і без видимих дефектів.

Якщо прилад було пошкоджено під час транспортування, слід відмовитись від відправлення та кур'єр має проінформувати відправника. Для відправки, будь ласка, використовуйте оригінальне пакування.

3.2 Специфікація матеріалів

- Компактний, високоефективний ноутбук
- Посилання: MSI GS65
- Джерело живлення

Кількість : 1



Тримач наконечника

Кількість : 1



Ліцензійний номер та допоміжна інформація на картоному листі

Кількість : 1



Внутріоральна камера

Посилання: 1.0

Кількість : 1



3.3 Використання та розміщення

Під час використання WOW-сканера, є важливим брати елементи один за одним.

WOW-сканер потрібно встановлювати на пласкій, стійкій поверхні подалі від джерел пилу та вологи.

3.4 Склад

Медичний прилад WOW-сканер складається з декількох частин. Одна частина не може функціонувати без іншої.

3.4.1 Вигляд у збірці

MSI GS65

3.4.2 Характеристика ПК

- Процесор Intel Core i7 7-го покоління
- NVIDIA GEFORCE RTX 2070
- 15.6 “ дюймів
- Мережевий чіп Killer N1550 Combo Pro
- Джерело живлення відповідає EN 60950
- Вага: приблизно 1.90 кг

3.4.3 Опис камери

- Корпус зроблений з сополімерів
- Полікарбонатне скло перед LED лампами та лінзами
- Корпус є водостійким (IP67), що дозволяє занурювати його повністю в зазначену дезінфекційну рідину
- Джерело живлення 5В/0.9А на порті USB SS (супер швидкість)
- Використовувати при температурі навколишнього середовища 15 та 30°C/ та вологості між 30 та 80% (до макс. конденсації)
- 2 x 15 частота кадрів
- Ділянка сканування 17x17 за 17.5мм (3 зуби)
- Глибина поля сканування: 10мм мін./21 мм макс.
- 15 білих LED ламп високої яскравості/2 блакитних LED лампи
- Розміри 200x25x20мм; 110гр

Огляд камери



Applied part- Робоча частина

Tracking light- Світло відслідковування

On/Off/Scan Button- Клавiша On/Off/Scan

Scan Mode Indicator- Індикатор режиму сканування

3.5 Монтаж

Як тільки ПК буде розміщено на пласку, стійку поверхню, слід під'єднати інші компоненти як на малюнку нижче. Ми рекомендуємо спершу ознайомитись з інструкціями до ноутбуку.

3.5.1 Основні з'єднання



Порти під'єднання камери (USB 3)



Порт під'єднання живлення

3.5.2 Монтаж дротів



А. Під'єднання кабелю живлення



Джерело живлення підтвержене для використання за медичним призначенням.

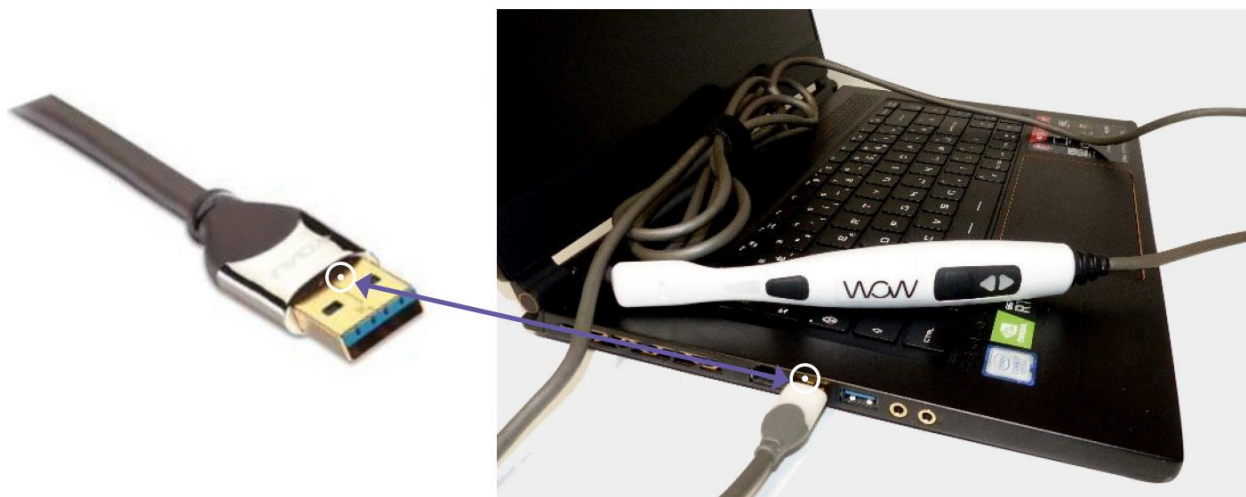


Під'єднати кабель спершу до джерела живлення, а потім до електромережі.

Під'єднати вилку перемінного струму до ПК.

В. Під'єднання камери

Камера має бути під'єднана до порту 3 USB (впізнаваний за блакитним кольором)



4. Використання вперше

4.1 Встановлення програмного забезпечення

Програмне забезпечення вже встановлено на ПК, який надається, медичний виріб сканер WOW-Scan має заводські налаштування.

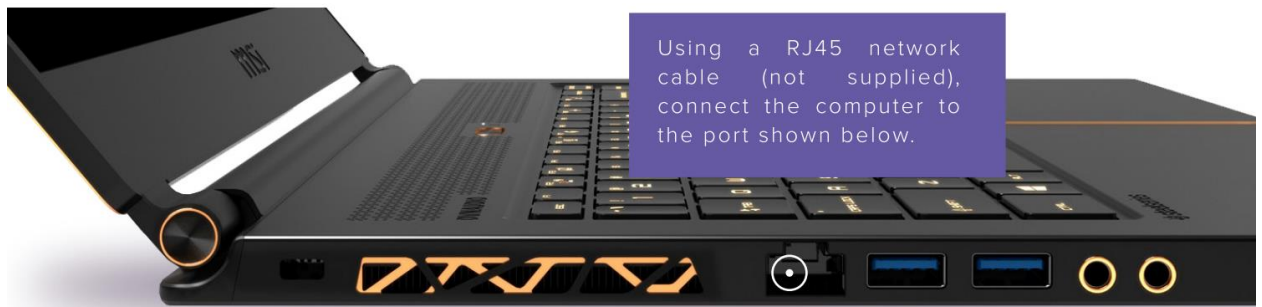
4.2 Запуск

ПК автоматично живить вашу WOW-Scan камеру.

Наразі ви можете запустити свій ПК.

4.3 Під'єднання до інтернету

4.3.1 Дротове під'єднання використовуючи кабель живлення RJ45 (не надається), під'єднати ПК до порту показаного нижче.



Під'єднання кабелю RJ45

4.3.2 Бездротове під'єднання (Wi-Fi)

Внизу екрану справа, натиснути лівою клавішею на значок мережі та обрати доступну мережу.



Ввести пароль, який надається провайдером або вашим ІТ менеджером



4.4 Під'єднання до програмного забезпечення WOW™

Після запуску ПК, ви досягаєте робочого столу операційної системи Linux. На даному етапі, ви готові використовувати програмне забезпечення WOW-сканеру.



5. Використання

Перед запуском програми WOW-Scan, переконайтеся, що камера під'єднана до USB3 порту на ПК і що ПК під'єднаний до Інтернету.

Якщо ви не під'єднані до Інтернету, будь ласка, зверніться до Розділу «Використання оффлайн».

Примітка:

Джерело живлення має бути під'єднане протягом всієї тривалості використання ПК для оптимального функціонування.

Якщо потрібно від'єднати, будь ласка, повторно під'єднати та повторно запустите ПК перед використанням сканеру WOW.

5.1 Запуск програмного забезпечення

Щоб відкрити додаток WOW-сканеру, натиснути значок WOW-Scan на вашому робочому столі.



З'являється екран входу.

5.2 Реєстрація ліцензії

Для вашого першого входу, ваш акаунт має бути зареєстрований, дотримуючись наступних кроків: Натиснути на WOW™ для активації акаунту



З'являється наступний екран. Наступні дані мають бути заповнені:

- Ключ ліцензії надаються під час придбання. Його можна знайти на сторінці з ПК та камерою.

WOW ACCOUNT ACTIVATION

LICENCE INFORMATION

LICENCE NUMBER :

Subcontracting Agreement
In the context of the storage and transfer of personal data to subcontractors established in one of the countries considered as ensuring a level of protection set out in Article 36(2) of the directive 95/46/EC and of the directive 2003/71/EC of the European Parliament on Electronic Commerce, amended by the European Regulation (EU) 2016/679 of the European Parliament and of the Council of 27th April 2016 on protection of individuals with regard to the processing of personal data and on the free movement of such data, and repealing the directive 95/46/EC (http://eur-lex.europa.eu/)

I accept the terms and conditions [Download contract](#)

I certify that I am an adult

I understand that I have to update Wow® as soon as a new version is available

ACCOUNT INFORMATION

This is your Wow account information, it can be changed from the Personal Data tab in the Settings.

LAST NAME :

FIRST NAME :

E-MAIL :

E-MAIL CONFIRMATION :

Your e-mail will be used to restore your password.

LOGIN :

PASSWORD :

PASSWORD CONFIRMATION :

DENTAL PRACTICE NAME :

ADDRESS :

ZIP CODE :

CITY :

COUNTRY :

PHONE NUMBER :

[Legal notes](#)

Check the 'I accept the terms and conditions' box.
Click on the 'Activate' button.

- Інформація щодо аккаунту, всі поля обов'язкові.

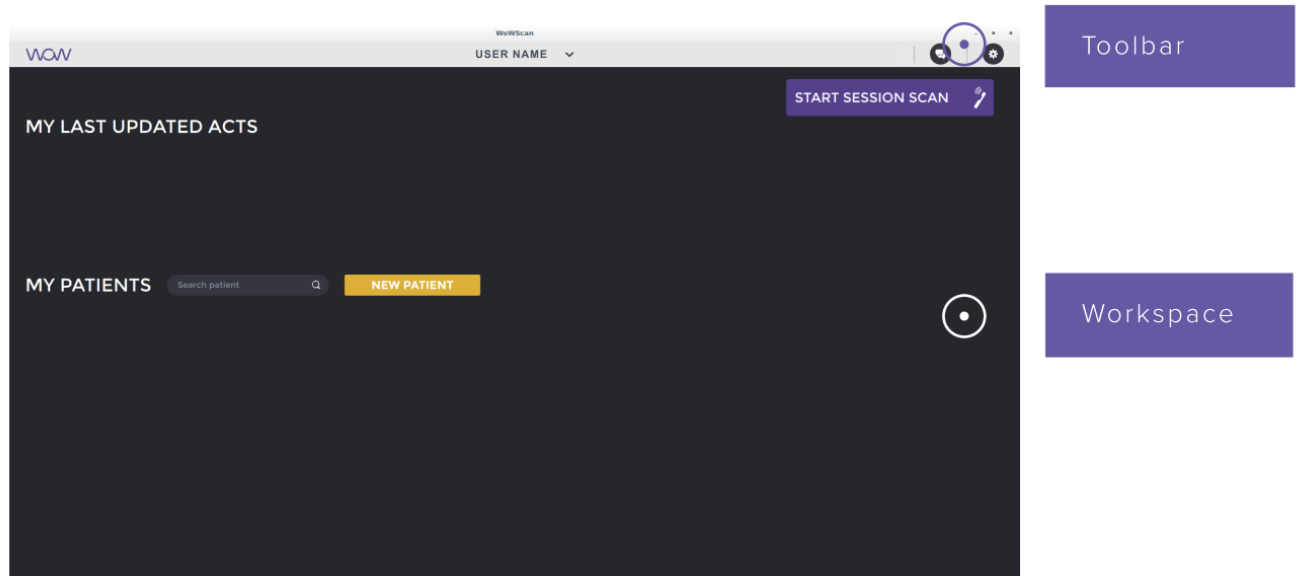
Перевірити розділ «Я приймаю всі умови». Натиснути клавішу «Активувати Activate».

5.3 Загальні значення на інтерфейсі WOW™

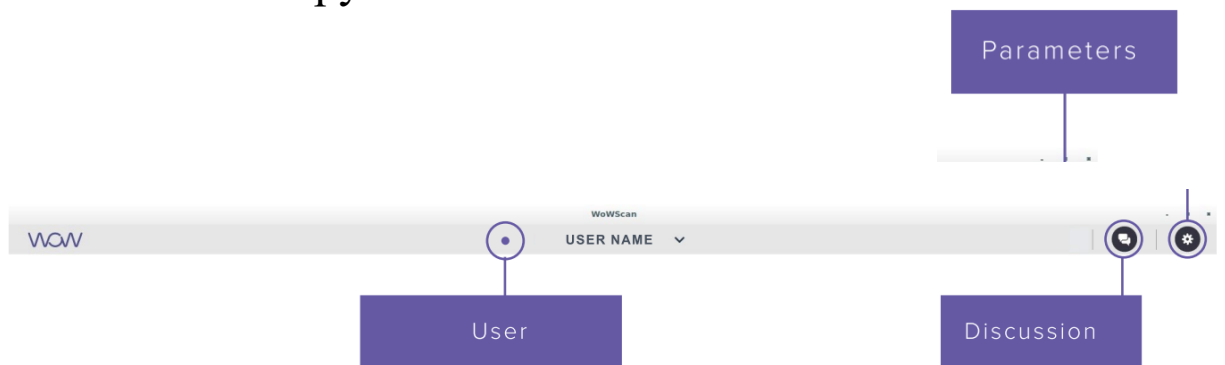
Екрани WOW™ (виключаючи екран сканування в реальному часі) складається з 2 секцій:

- панель інструментів
- робочий простір

Приклад PAR:



5.4 Панель інструментів



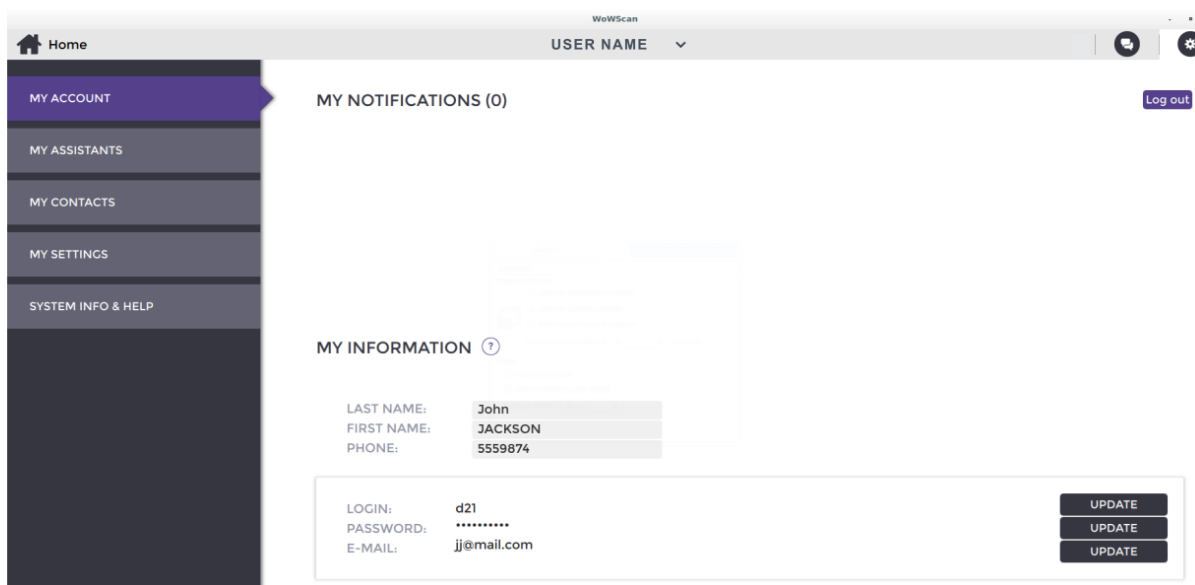
Функції наступні (зліва направо):

- **Користувачі:** Дає змоги обрати користувача (учасник або асистент)
- **Обговорення:** Відкрити панель для обговорення
- **Параметри:** Відкрити меню параметрів

5.5 Параметри

Натискаючи клавішу параметрів, ви будете мати змогу редагувати певну кількість налаштувань, які ми побачимо нижче:

5.5.1 Персональні дані



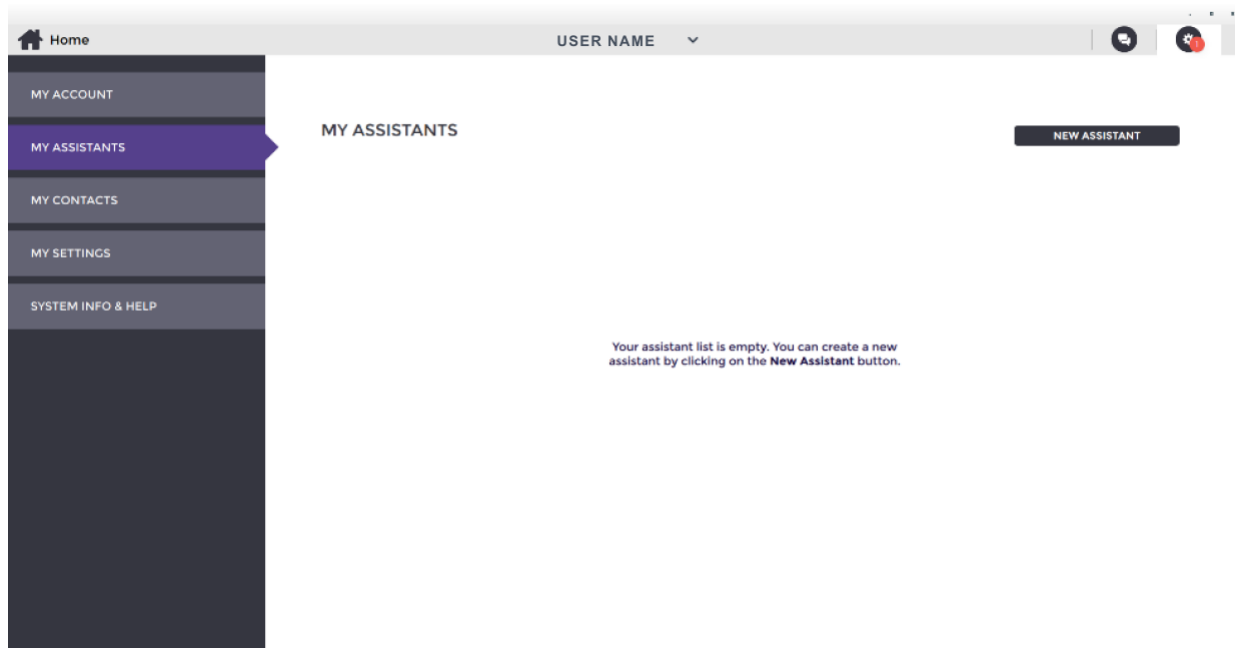
На даному екрані ви можете:

- **Вийти з Додатку**
- **Перевірити повідомлення**
- **Перевірити інформацію аккаунту вашого клієнта**

5.5.2 Мої асистенти

Даний розділ дозволяє облаштувати робочий простір асистента

А. Створити новий аккаунт асистента



Ви можете створити один або більше аккаунтів «Асистент», щоб дозволити їм здійснювати певні операції для вас.

Щоб створити нового асистента, слід натиснути

NOUVEL ASSISTANT

ACCESS RIGHTS	No rights	Read only	Creation/Editing
PATIENTS	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>
CLINICAL ACTS	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>
DISCUSSIONS	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>

Ви визначаєте для кожного асистента, які права доступу вони мають на пацієнта, клінічні дії та обговорення.

Кожного разу права можуть бути різними:

- Відсутність прав: асистент не може ні бачити, ні створити клінічні дії та обговорення.
- Лише для читання: асистент може бачити теми , але редагувати їх не може
- Створення/Редагування: асистент може створити та редагувати дані пацієнта та обговорення (не клінічні дії)

Після обрання необхідної інформації , натиснути

CREATE ASSISTANT



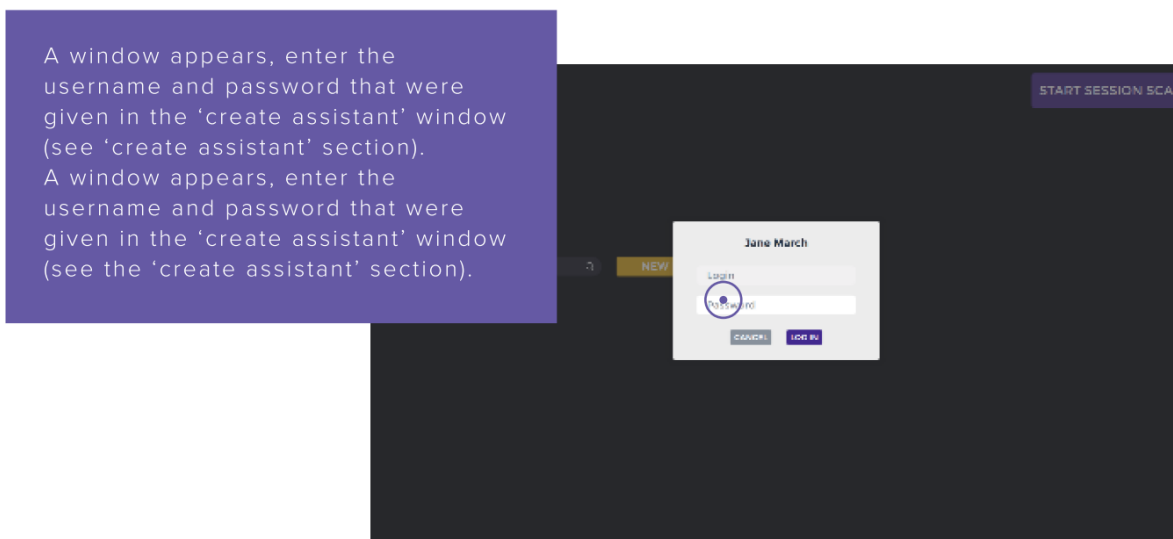
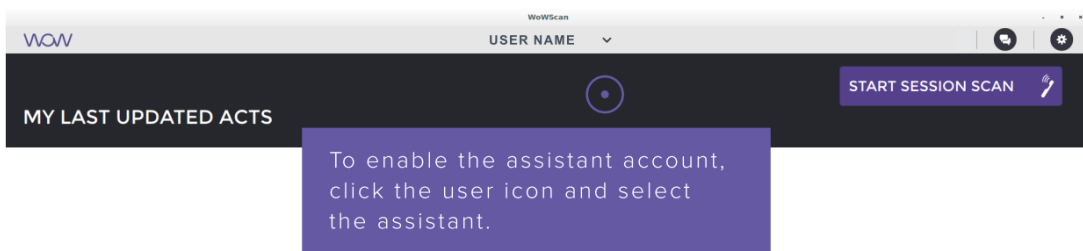
Пам'ятайте про запис ім'я користувача та тимчасового паролю, запит на який виникає пізніше.

ACCESS RIGHTS	No rights	Read only	Creation/Editing
PATIENTS	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>
CLINICAL ACTS	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>
DISCUSSIONS	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>

Видалити асистента за допомогою клавіші

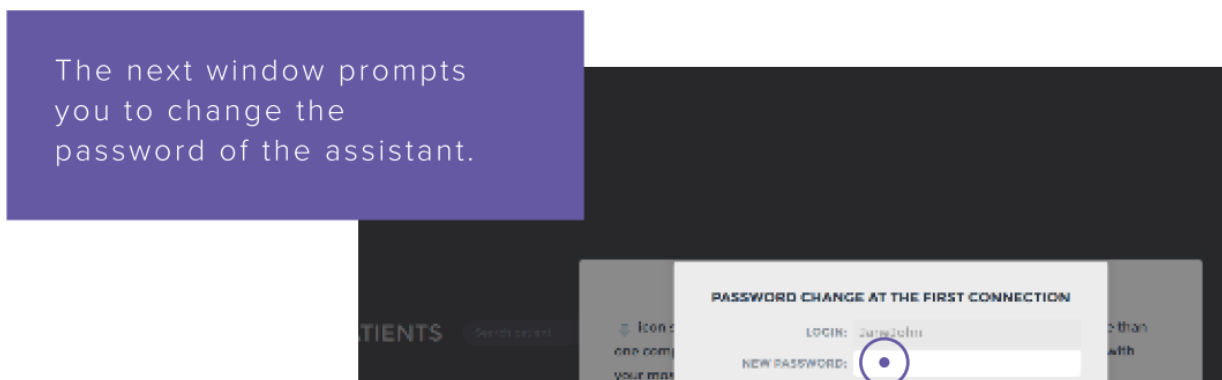
Delete assistant account

В. Активувати акаунт асистента



Для активації акаунту асистента, натиснути значок користувача та обрати асистента.

з'являється вікно, ввести ім'я користувача та пароль, який був наданий у вікні «Створити асистента» (див. Розділ «Створити асистента»).

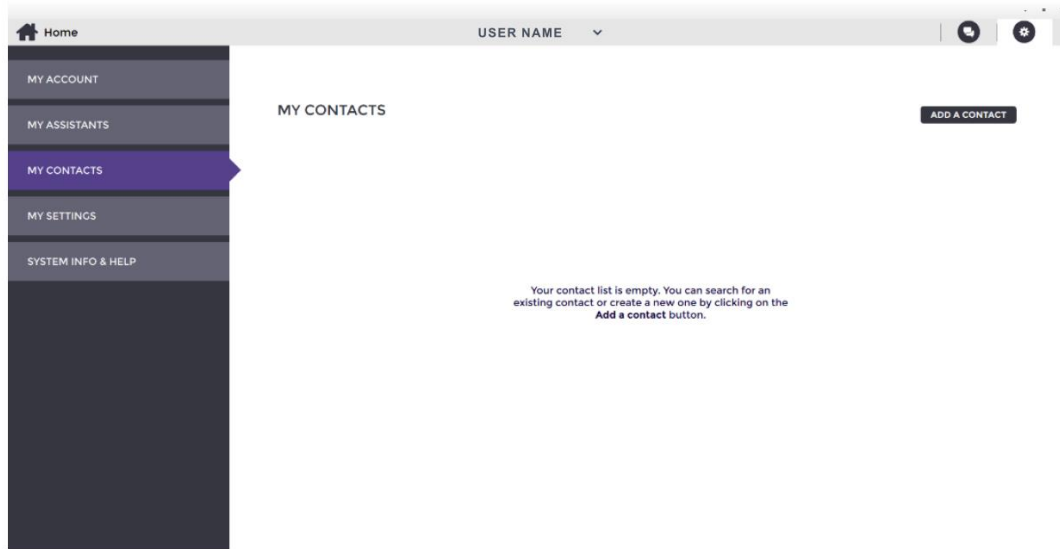


Наступне вікно підказує вам здійснити заміну пароля для асистента.

Пароль має включати:

- Щонайменше 8 знаків
- Щонайменше одну велику літеру (A-Z)
- Щонайменше одну цифру (0-9)

5.5.3 Мої контакти



В даному розділі ви формуєте список лікарів (протезист, стоматолог або інші)

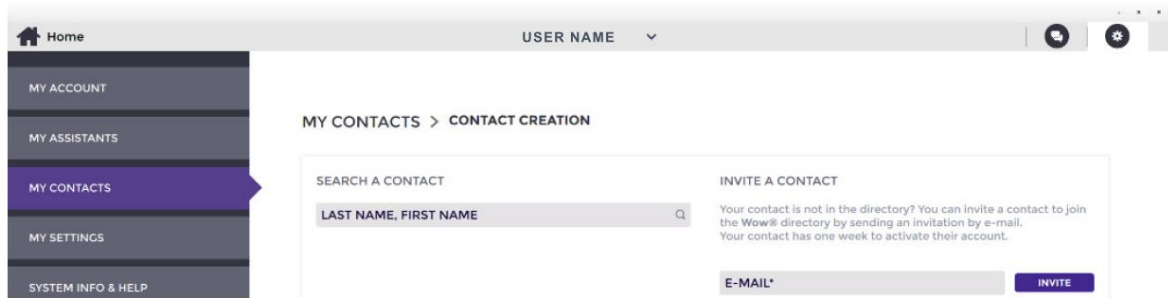
- Розпочати обговорення
- Надіслати ваші 3D файли після завершення сканування.

Ви створюєте новий контакт, натискаючи клавiшу

ADD A CONTACT

Якщо значок неактивний, слід перевірити інтернет-з'єднання

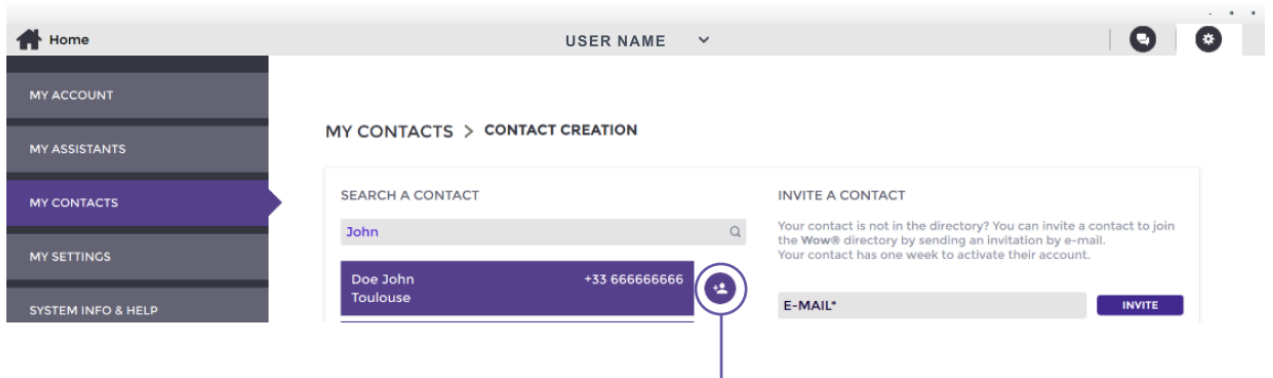
З'являється наступний екран:



А. Якщо контакт (протезист, стоматолог або інші) вже мають аккаунт WOW™ :

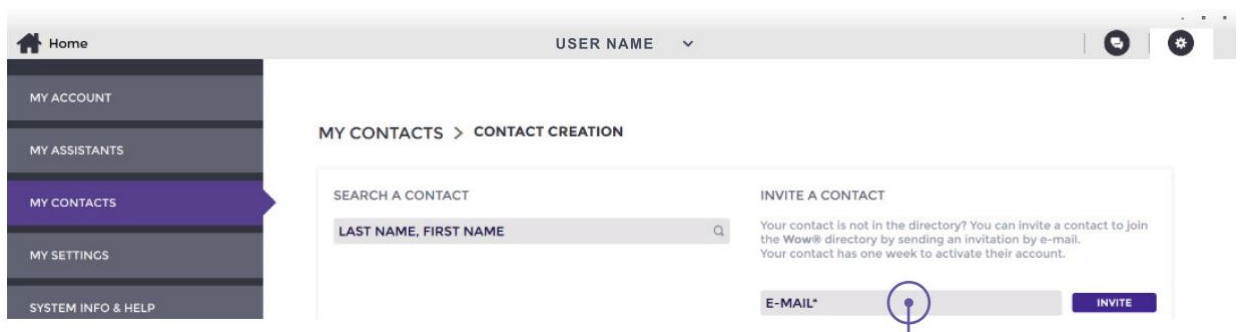
- Написати його ім'я в текстовому вікні «пошуку контактів».

З'являються наступні екрани:



Натиснути на знак додати контакт. Даний контакт буде автоматично доданий до вашого списку контактів.

В. Якщо контакт ще не має WOW™ аккаунту:



В розділі «запросити контакт», вписати його електронну адресу, щоб він отримав електронне запрошення.

Після отримання електронної адреси, ваш контакт буде мати один тиждень для активації її/його аккаунту.

WOW

Ім'я користувача запросило тебе приєднатися до Вебсайту wow-scan.pro.

Щоб активувати ваш аккаунт, натиснути тут, далі заповнити вашу персональну інформацію та логін.

Код доступу: **81cab40d**

Потім, натиснути на «Логін», щоб завершити активацію.

Після активації, вас буде додано до керівництва WOW-Scan, інші спеціалісти будуть додані до контакту через wow-scan.pro.

У вас є один тиждень для активації вашого аккаунту.

Якщо у вас винили деякі складнощі, будь ласка, зверніться до вашого відділу обслуговування клієнтів за наступним номером телефону **+33 9 72 17 68 64**

До скорої зустрічі на wow-scan.pro!

WOW Scan

Address: Bâtiment A, 137 Rue Garence, 31670 Labège

Siren/Siret 507 484 863 00059

RCS: 507 484 863 Narbonne

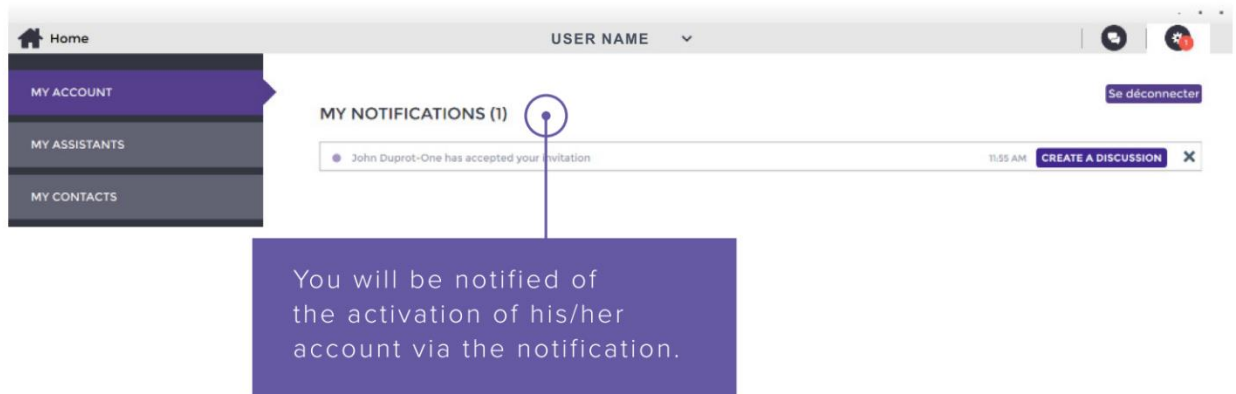
VAT number: FR25 507 484 863

Share capital: 191 590.00 Euros

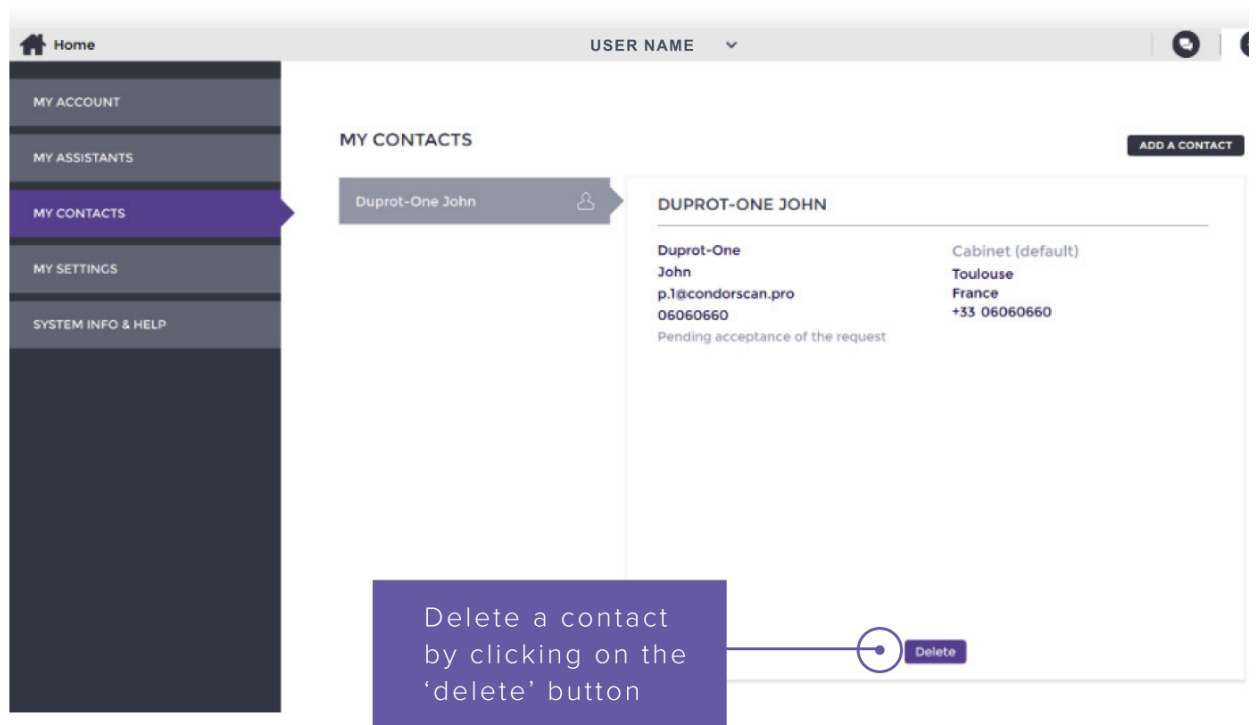
Будь ласка, майте на увазі, що дана електронна адреса була надіслана вам з автоматичної електронної адреси.



У випадку втрати електронної адреси, будь ласка, попросіть ваш контакт, перевірити їхній файл «Спам».



Вас буде проінформовано про активацію його/її акаунту через повідомлення.



Щоб видалити контакт, натиснути клавішу «Delete - видалити».

5.5.4 Налаштування

Ви маєте змогу змінити деякі налаштування:

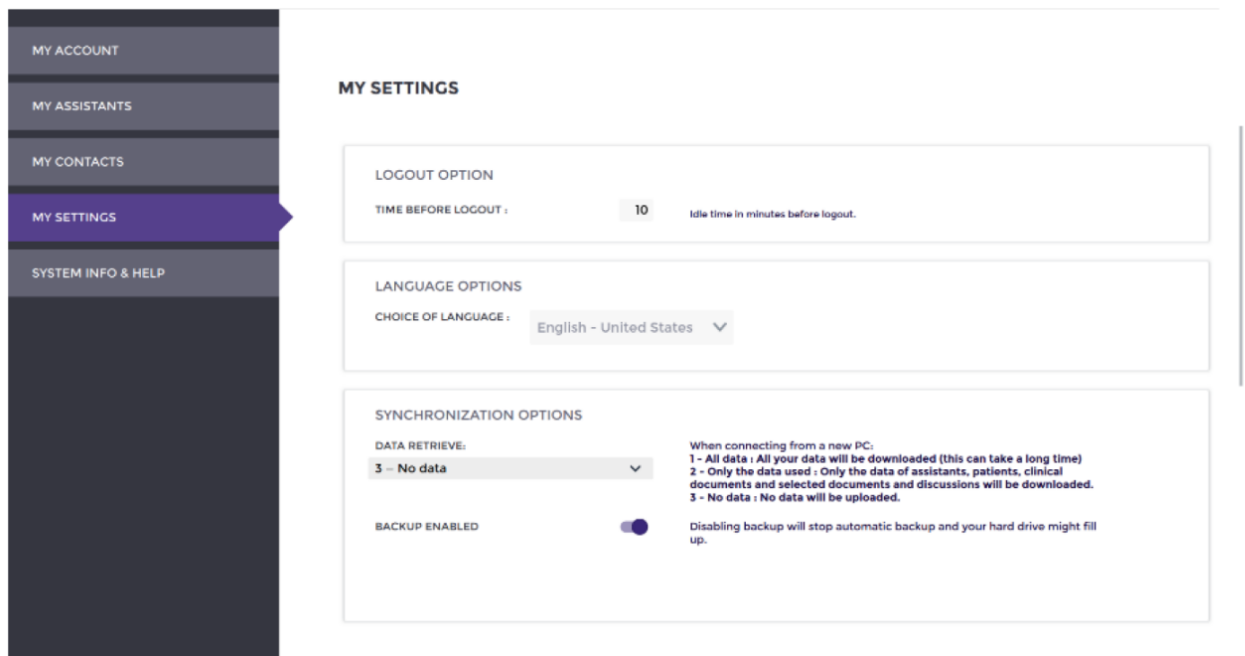
- «Час до виходу»: період не активності після якого WOW-Scan попросить вас ввести ваше ім'я користувача та пароль, до того як ви зможете продовжити роботу
- «Вибір мови»: в додатку є дисплей вибору мови
- «Пошук даних»: опція є доречною, якщо ви використовуєте ваш WOW Scan аккаунт на різних ПК:

1- Всі дані: всі ваші дані (пацієнт, клінічні дії, скани, параметри, обговорення...) завантажені. **Це може зайняти деякий час.** Це може бути важливим, наприклад, для того для відновлення даних на ПК.

2- Лише використані дані: Всі текстові дані завантажені. Інші дані (напр. скани) завантажені, як тільки отримані. Даний режим може бути корисним, коли ви використовуєте аккаунт на різних ПК.

3- Відсутність даних: дані не завантажені. Це режим по замовчуванню: ви можете змінити дану опцію на іншому ПК, якщо ви бажаєте відновити дані.

Резервне копіювання активоване: активує або деактивує пересилання файлів на сервер. Рекомендовано залишати даний параметр увімкненим.



- Опції звукового сигналу: дозволяє активувати або ні звуковий сигнал, коли існує ризик або втрати стеження

- Email інформування: під час обміну замовленнями, вас проінформують через електронну адресу, якщо лабораторія приймає, відмовляється або змінює дані замовлення
- Параметри скидання: дозволяє вам демонструвати або ні, повідомлення за допомогою функції «Не показувати дане повідомлення знову».

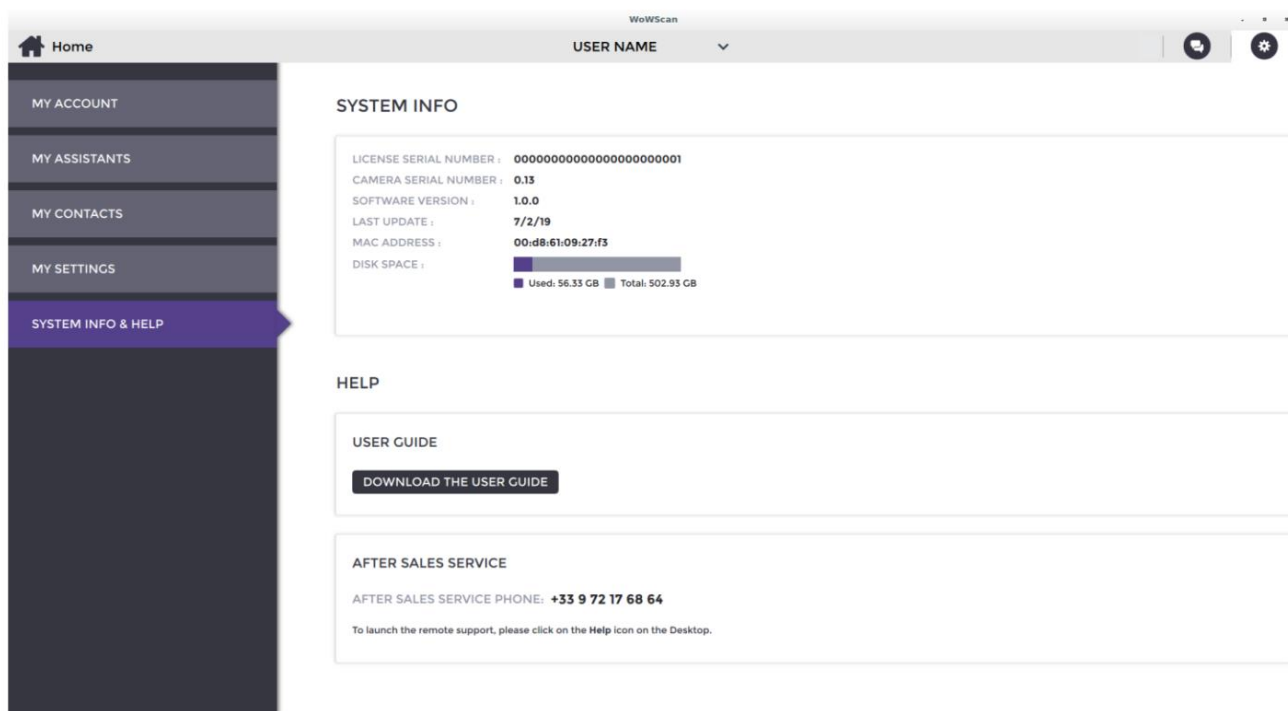
5.5.5 Системна інформація та допомога

Даний розділ надає вам деяку інформацію щодо після продажного обслуговування та технічної підтримки.

(також див. Розділ 7 «Після продажного обслуговування»)

Ви можете завантажити останню версію керівництва з використання та знайти контактний номер телефону відділу після продажного обслуговування.

Даний екран також демонструє інформацію про ліцензію, версію додатку та розмір диска



The screenshot displays the 'WoWScan' user interface. On the left is a dark sidebar with navigation options: Home, MY ACCOUNT, MY ASSISTANTS, MY CONTACTS, MY SETTINGS, and SYSTEM INFO & HELP (highlighted). The main content area is titled 'SYSTEM INFO' and contains the following data:

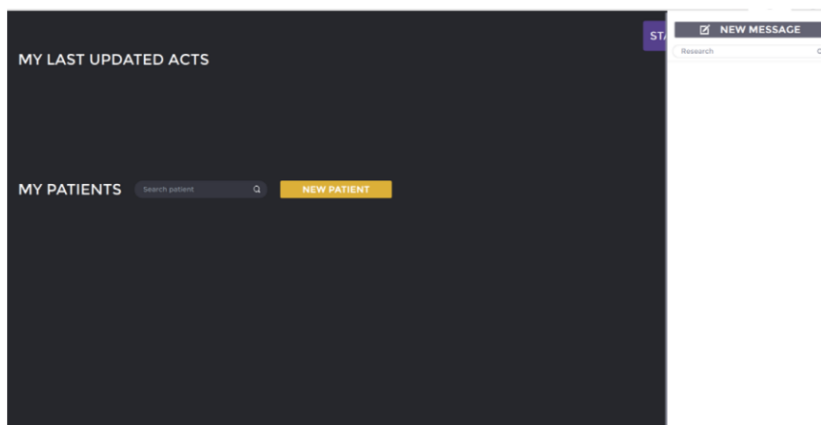
LICENSE SERIAL NUMBER :	00000000000000000000000000000001
CAMERA SERIAL NUMBER :	0.13
SOFTWARE VERSION :	1.0.0
LAST UPDATE :	7/2/19
MAC ADDRESS :	00:d8:61:09:27:f3
DISK SPACE :	<div style="display: flex; align-items: center;"><div style="width: 56.33%; height: 10px; background-color: #4a4a8a; margin-right: 5px;"></div>Used: 56.33 GB</div> <div style="display: flex; align-items: center;"><div style="width: 43.67%; height: 10px; background-color: #ccc; margin-right: 5px;"></div>Total: 502.93 GB</div>

Below the system info, there is a 'HELP' section with two sub-sections:

- USER GUIDE**: Includes a button labeled 'DOWNLOAD THE USER GUIDE'.
- AFTER SALES SERVICE**: Includes the phone number '+33 9 72 17 68 64' and the instruction: 'To launch the remote support, please click on the Help icon on the Desktop.'

5.6 Обговорення

Панель обговорення можна відкрити за допомогою значка рядка меню



Дана панель дозволяє ділитися сканами та спілкуватися з вашими контактами.

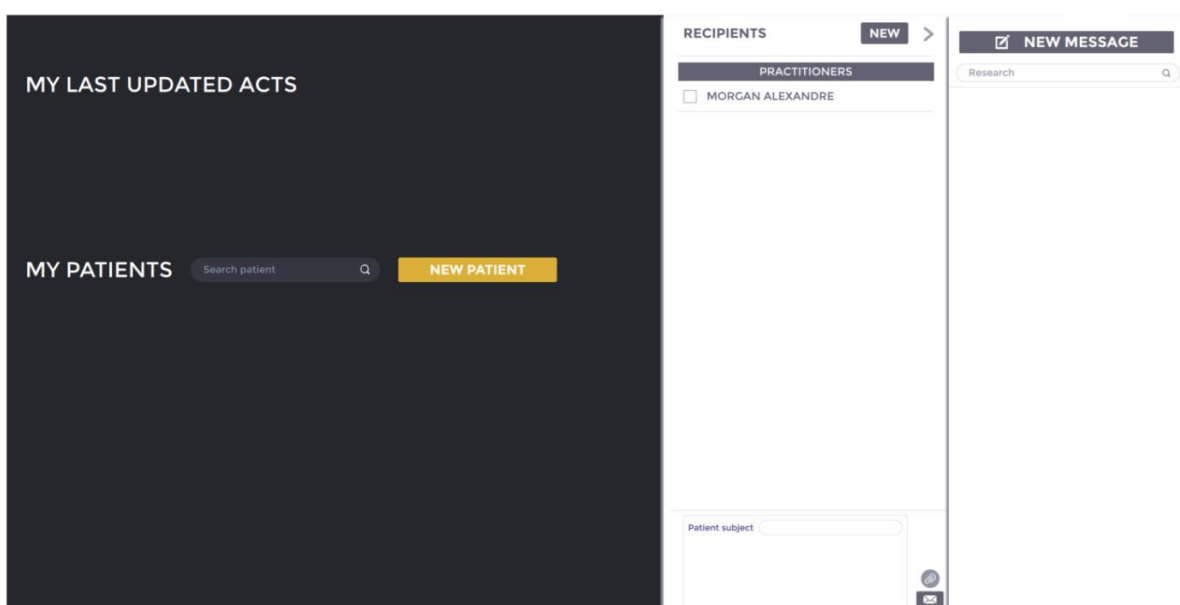
Для відправки нового повідомлення,

натиснути на клавішу :




Вікно отримувача відкривається: І ви можете:

- Перевірити потрібного вам отримувача
- Створити новий контакт, натиснувши на клавішу NEW (ви можете також звернутись до налаштувань екрану, розділ «My contacts Мої контакти» 5.5.3)



Внизу вікна ви можете:

- Написати повідомлення
- Додати тему пацієнта. Це дозволить вам знайти повідомлення стосовно потрібного пацієнта, використовуючи функцію «Research Пошук»
- Якщо ви заповнили ім'я пацієнта в темі, ви можете використати дане ім'я в текстовому вікні «Research Пошук». Всі повідомлення відносно даного об'єкту будуть підсвічуватись.
- Щоб приєднати файл, слід натиснути на значок . Обрати пацієнта, клінічну дію та файл для відправки до наступного вікна.

SENDING FILE (S) ✕

PATIENT

Albert Antoine

CLINICAL ACT

1744

ATTACHMENTS)

SESSION OF 02/07/2019

ALL SCANS

Maxilla 1

SESSION OF 01/07/2019

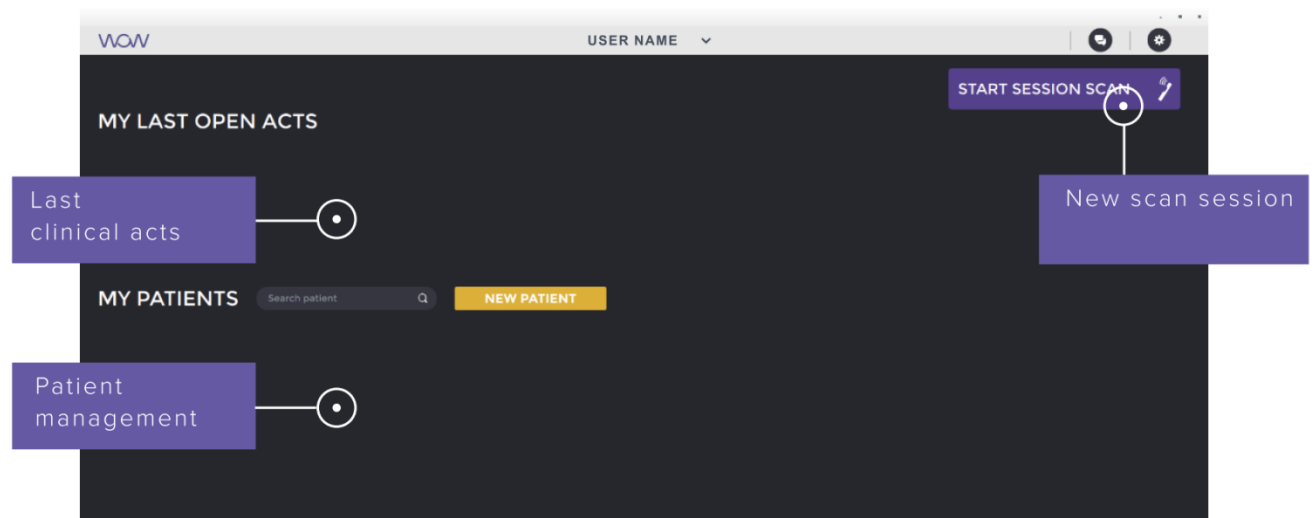
ALL SCANS

Join

Для відправки повідомлення та документів, натиснути



5.9 Домашній екран



5.7.1 Створення нового пацієнта

З домашнього екрану, натиснути клавішу

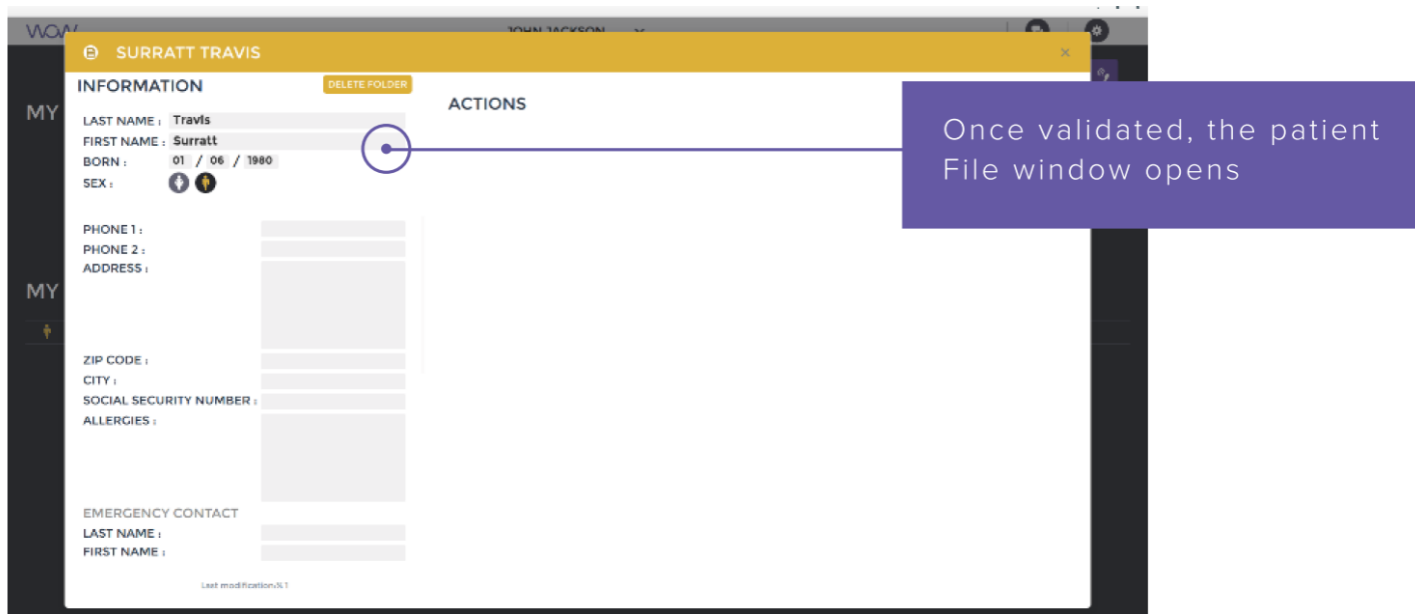
NEW PATIENT

The screenshot shows a modal form titled 'NEW PATIENT' with a close button (X) in the top right corner. The form contains the following fields and options:

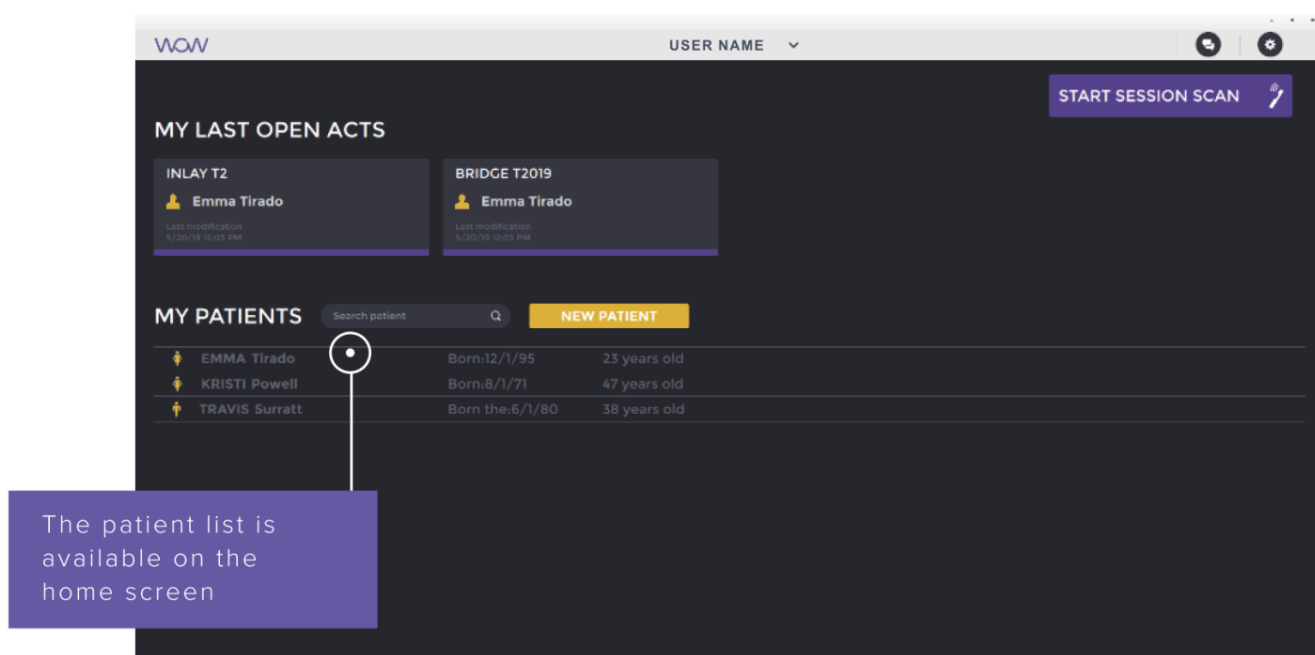
- LAST NAME :** A text input field.
- FIRST NAME :** A text input field.
- BORN :** A date selection field with three dropdown menus separated by slashes (e.g., -- / -- / ----).
- SEX :** Two radio button options represented by female and male icons.
- Cancel** and **CREATE** buttons at the bottom right.

A callout box labeled 'Patient management' points to the top-left corner of the form.

Надайте контактну інформацію про нового пацієнта у спливаючому вікні



Після активації, вікно файлів пацієнта відкривається



5.7.2 Листок пацієнта

Листок пацієнта доступний на домашньому екрані.

Ви можете шукати пацієнта, шляхом введення перших декількох літер його/її прізвища або ім'я в рядку «**Search patient** Пошук пацієнта»

З даного листка ви можете мати доступ до файлу пацієнта.

Дане вікно демонструє дані пацієнта в лівій колонці та клінічні дії, відносно пацієнта в правій.

На даному екрані ви маєте змогу:

- видалити файл пацієнта, натиснувши клавішу

DELETE FOLDER

- створити нову клінічну дію клавішею

NEW ACT

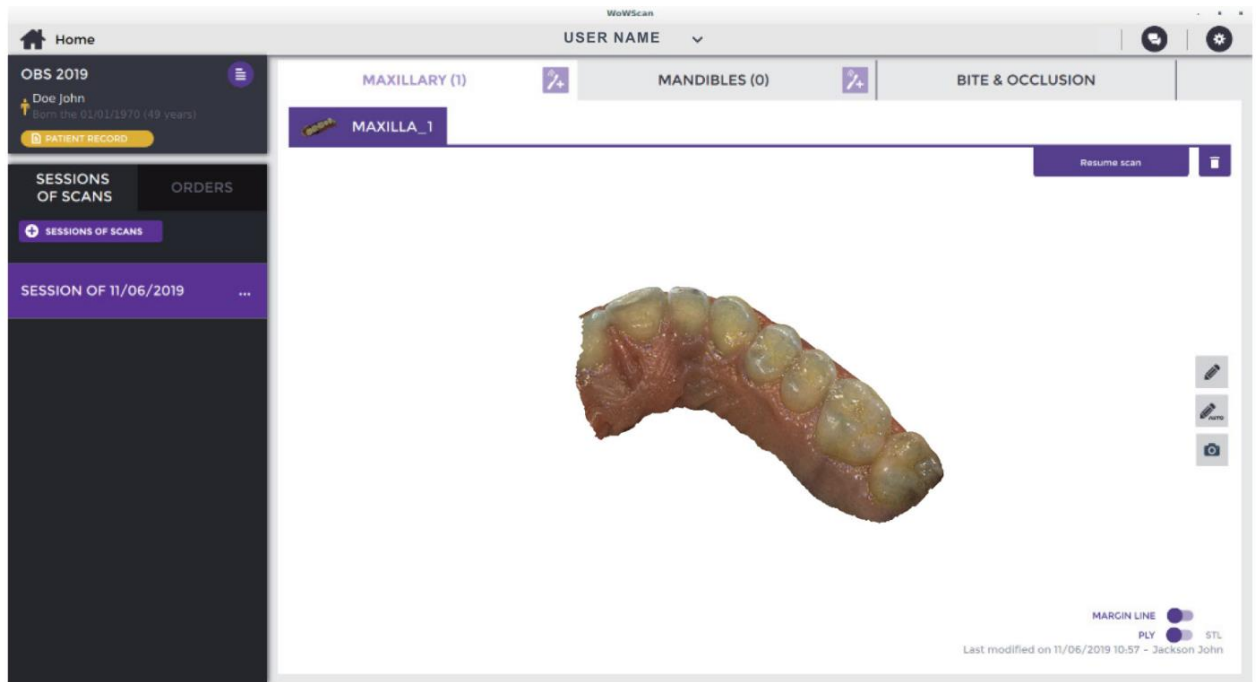
5.8 Управління клінічними актами

5.8.1 Екран клінічних актів

Екран клінічних актів складається з 2 розділів:

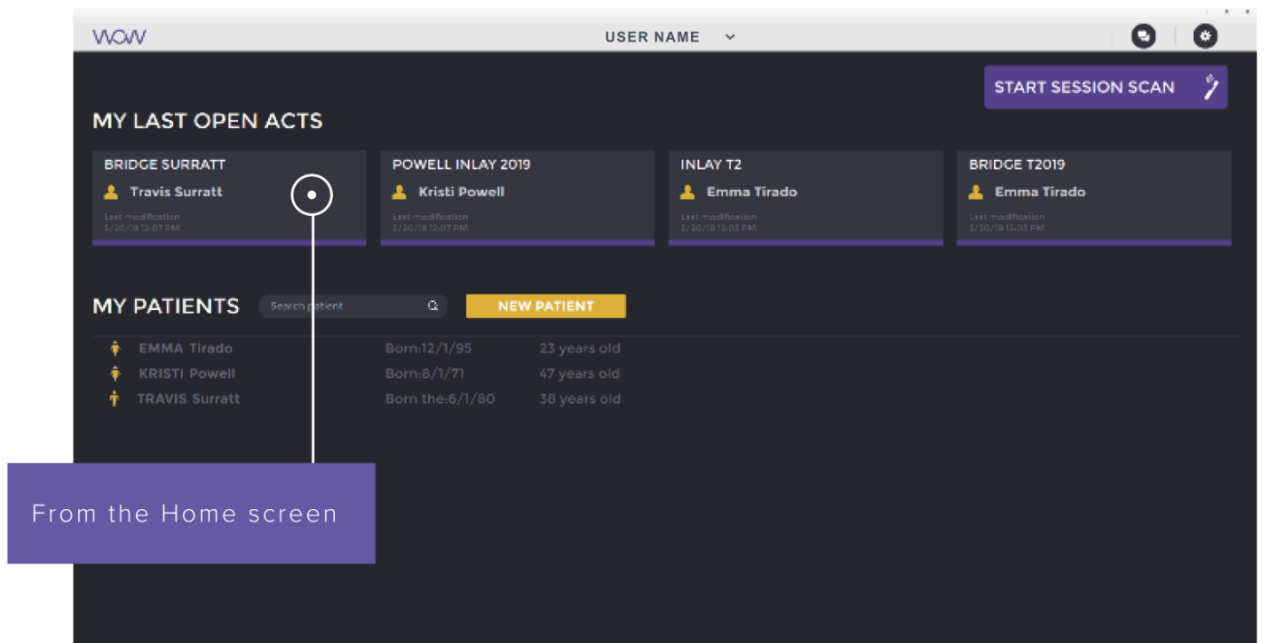
- ліва панель дозволяє здійснювати різні налаштування дій:
 - верхня секція: налаштування актів
 - нижня секція: сканування та замовлення. Один клінічний акт може утримувати декілька сесій та замовлень.

- Права секція дозволяє вам здійснювати сканування та роботи скріншоти активної сесії

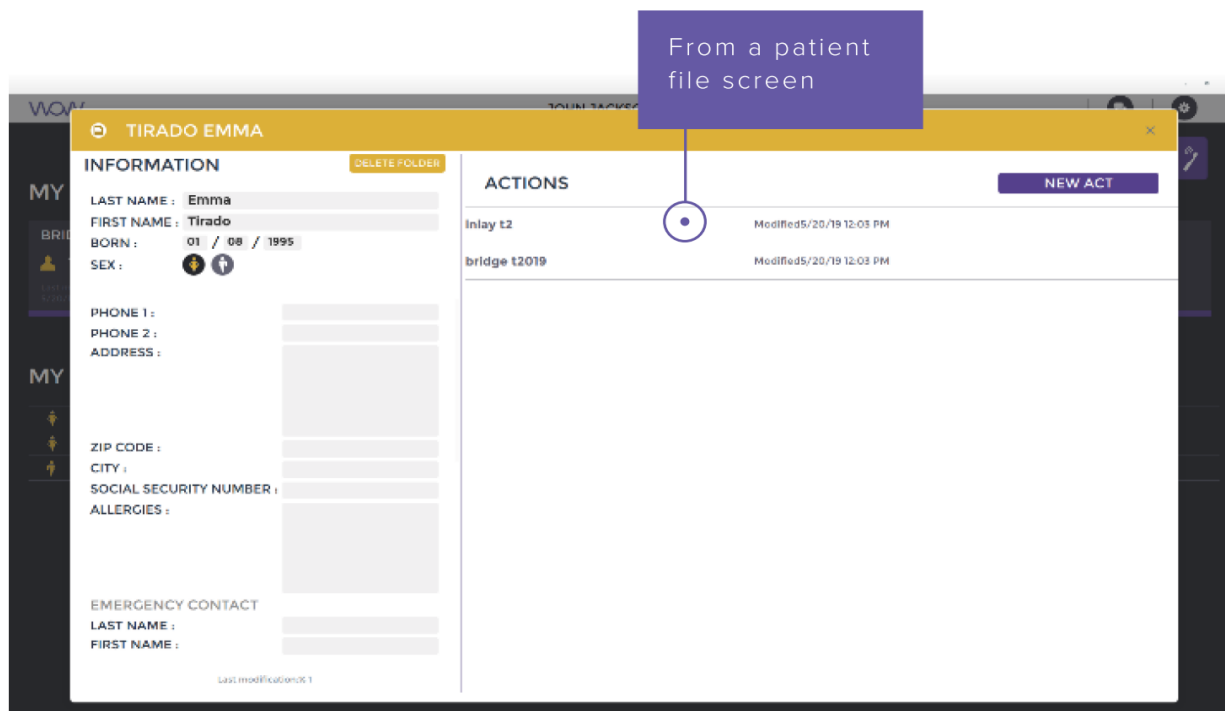


5.8.2 Доступ до існуючих клінічних актів

Ваші клінічні акти можуть бути доступні з 2 локацій:



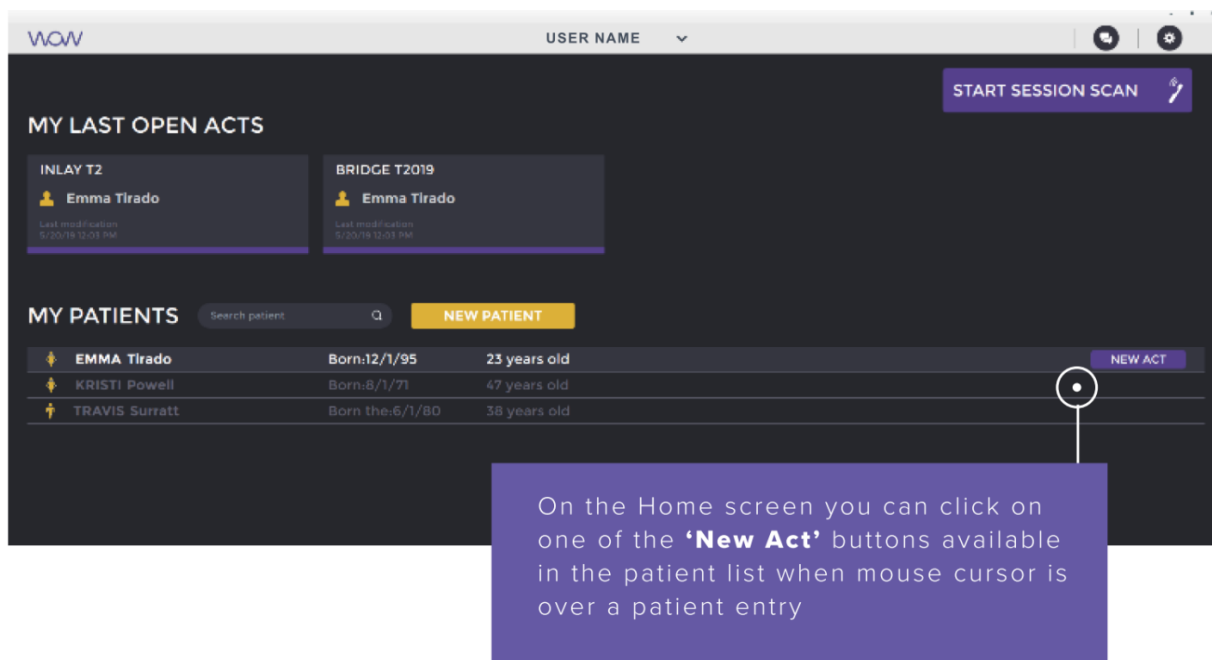
3 Домашнього екрану



5.8.3 Створити новий клінічний акт

Існує 2 способи для створення нового клінічного акту:

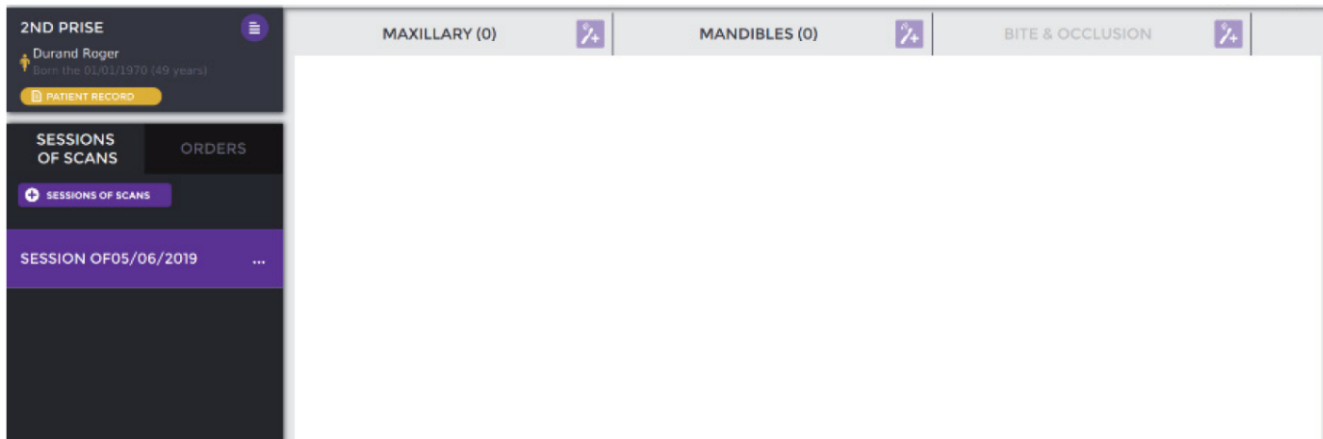
А. 3 Домашнього екрану



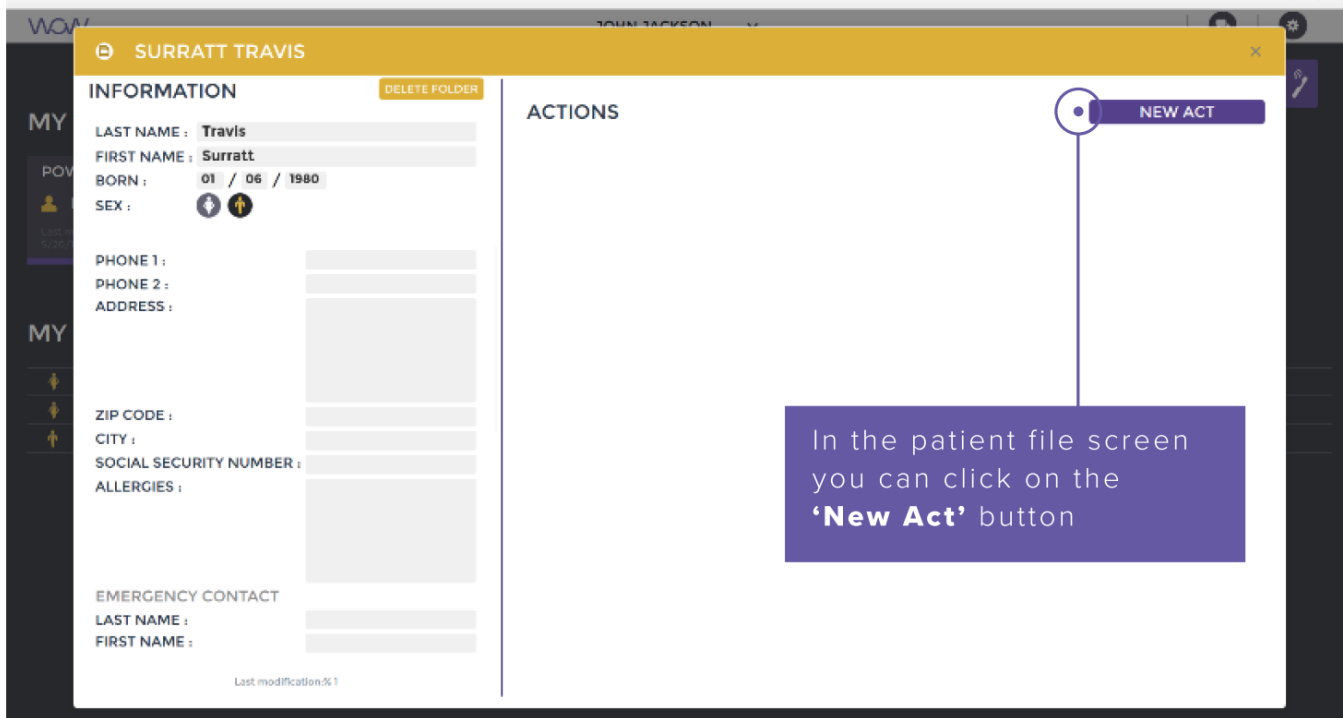
На Домашньому екрані ви можете натиснути на одну з кнопок «New Act Новий акт», що є доступними в листку пацієнта, коли курсор над входом пацієнта.

Випадаюче вікно з'являється для налаштування деталей клінічних актів.

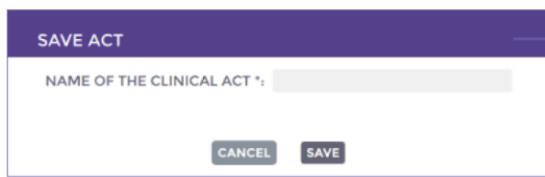
Відкривається екран клінічних актів:



В. З файлу пацієнта

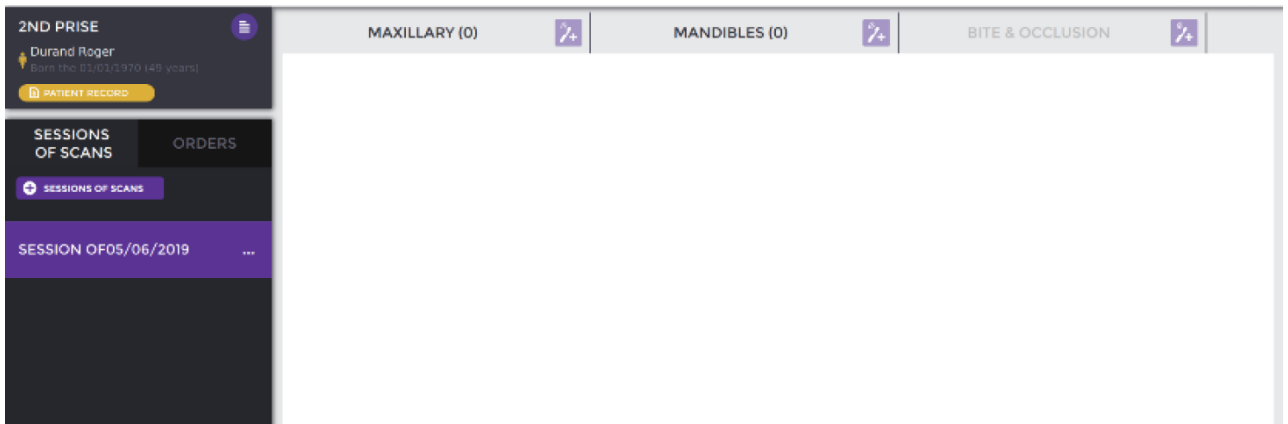


Випадаюче вікно з'являється для налаштування деталей клінічного акту

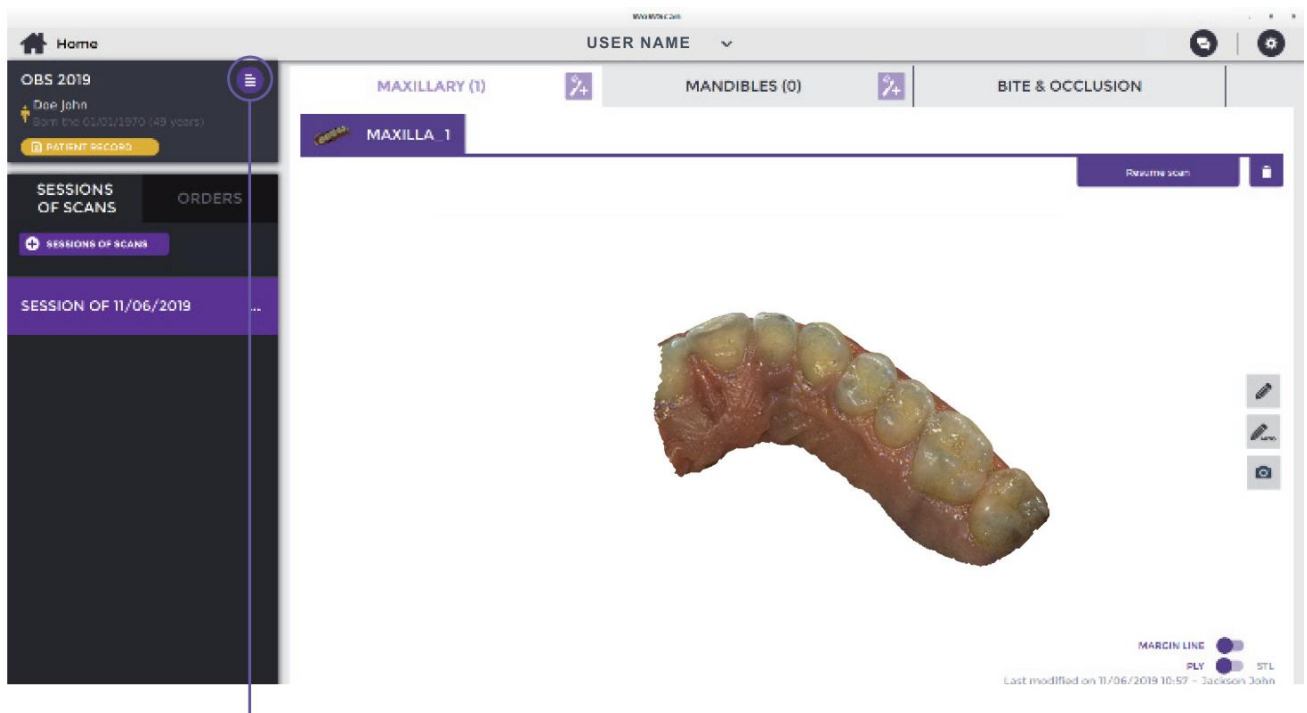


A popup window appears to set the details of the clinical act

Відкривається екран клінічних актів:



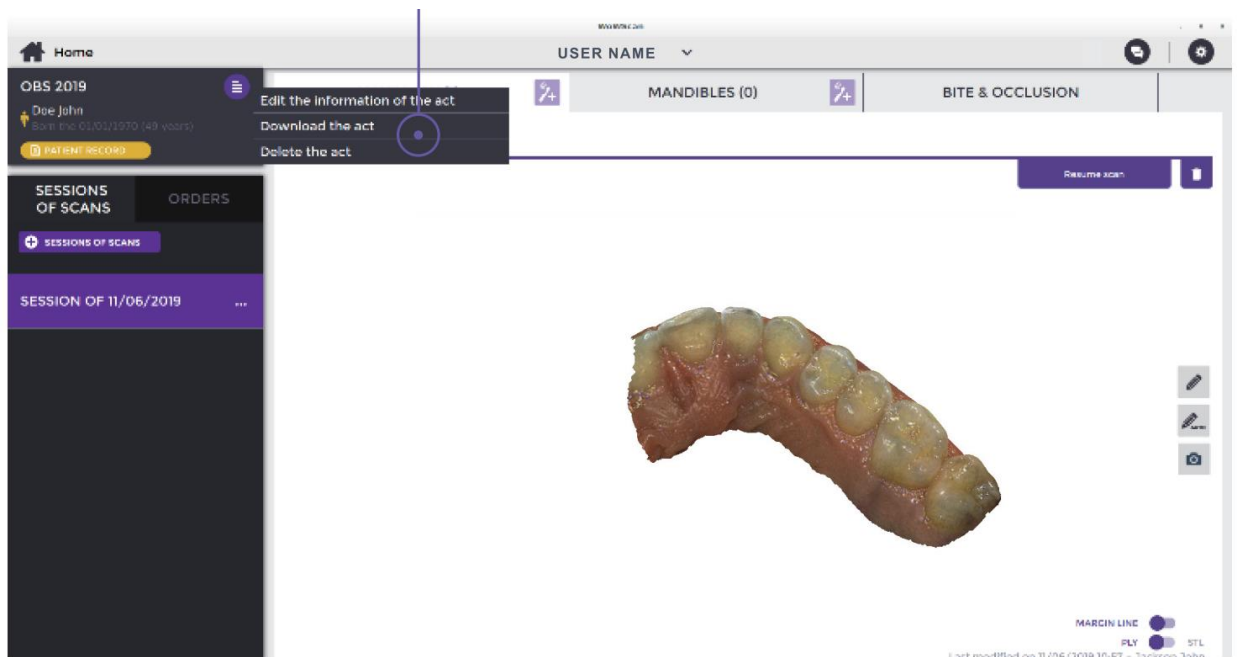
5.8.4 Управління деталями акту



Контекстуальне меню знаходиться у верхньому лівому кутку і дозволяє вам:

- Редагувати назву клінічного акту

- Завантажувати сканування, замовлення та скрін шоти на ПК
- Видаляти клінічні акти



5.9 Управління скануванням

Є можливим створення декількох сеансів сканування. Сеанс сканування складається з налаштування сканів та скрін шотів.

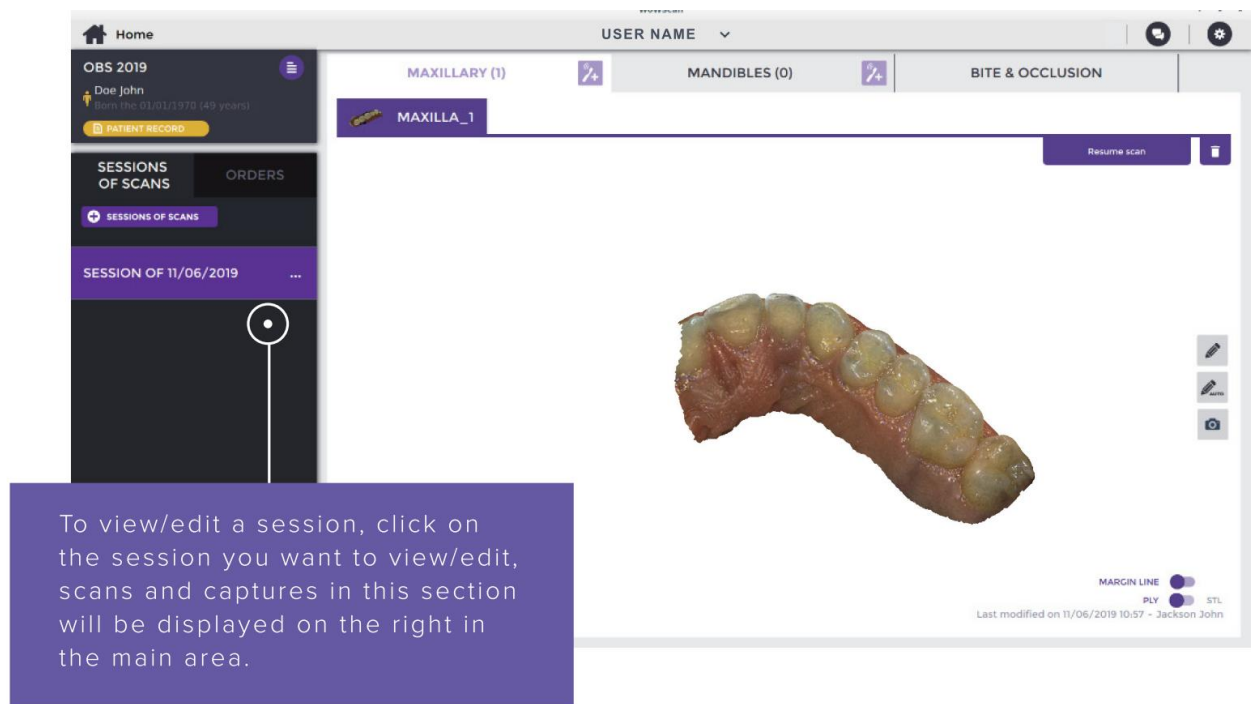
Ви можете здійснити сеанс у вкладці

SESSIONS
OF SCANS

Щоб створити **новий сеанс**, ви можете натиснути клавішу

+ SESSIONS OF SCANS

Всі сеанси надані в даній вкладці. Натиснути на один вхід, завантажить його в основну ділянку.



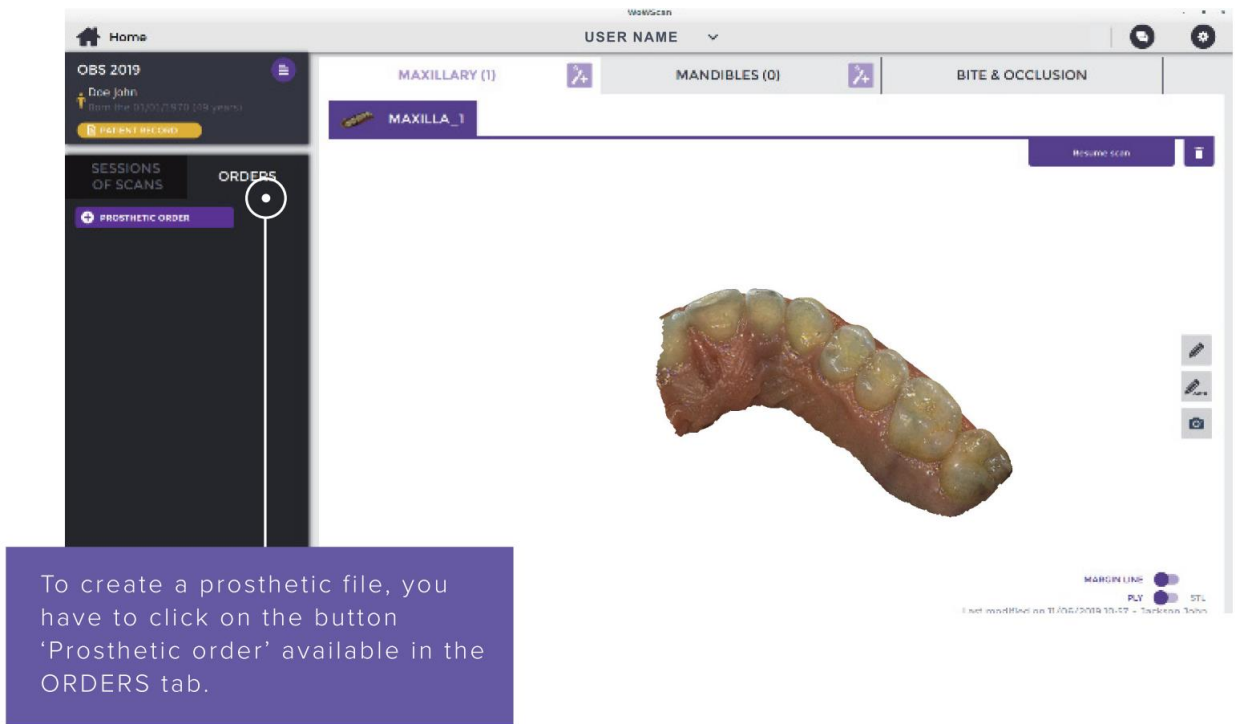
Для огляду/редагування, натиснути на сеанс, який ви бажаєте оглянути/редагувати, скани в даній секції з'являються справа на головній ділянці.

5.10 Управління замовленнями

Ви можете створити замовлення на протези, які під'єднані до клінічного акту. Дані замовлення можна надіслати протезисту або колезі з обраними сканованими файлами.

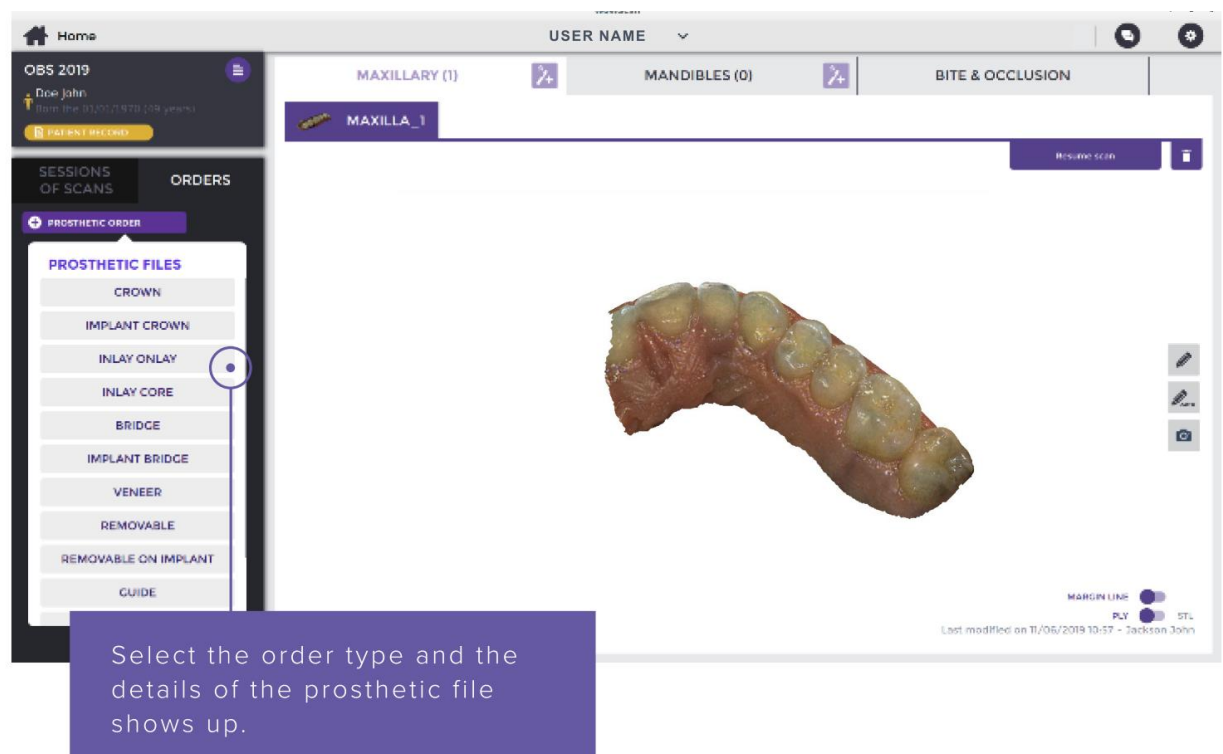
Реалізація ваших замовлень здійснюється легко у відповідності до 5 наступних кроків:

1- Відкрити вкладку «Orders замовлення» та натиснути на клавішу «Prosthetic Order Замовлення на протез»



Для створення файлу для протезу, ви маєте натиснути клавішу «Prosthetic Order Замовлення на протез», що доступна у вкладці ORDERS Замовлення.

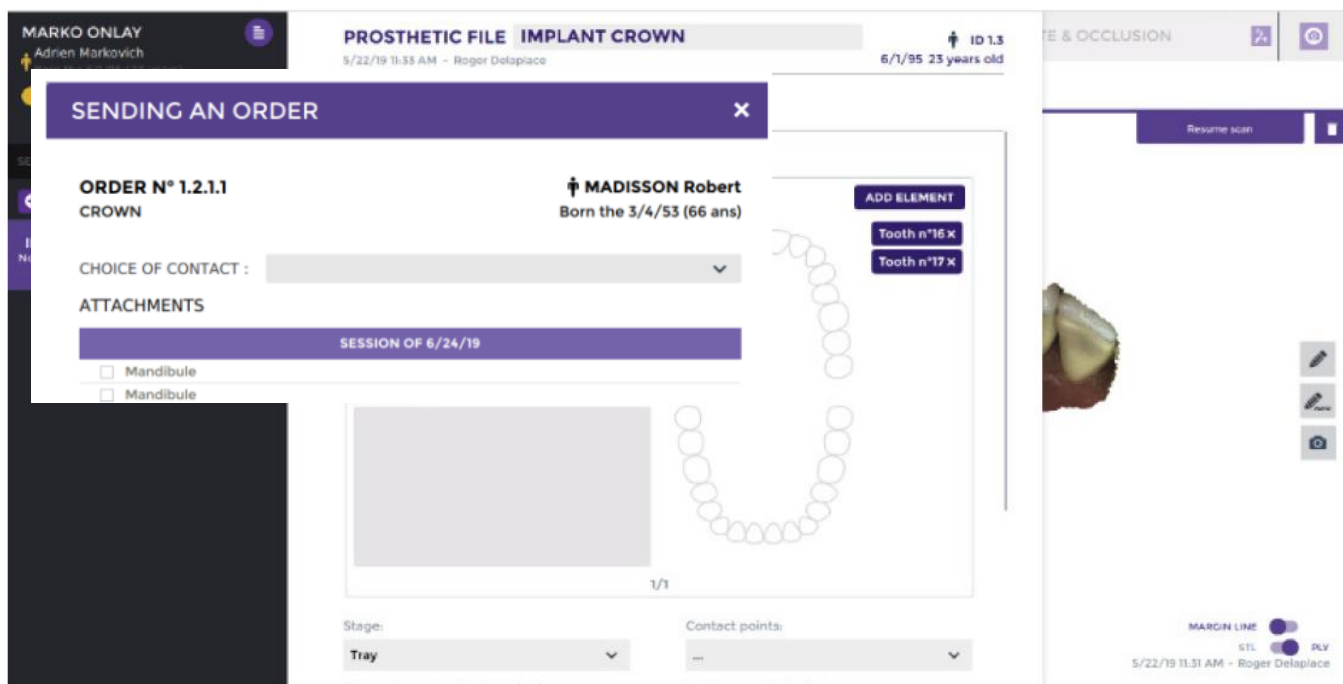
2. Випадаюче меню відкриється і дозволить вам обрати тип вашого замовлення:



Обрати тип замовлення та деталі протезного файлу з'являться.

3. Обраний протезний файл відкривається:

Після введення всіх необхідних даних (тип, матеріал, крок ... і т.д.), натиснути «Send Надіслати».



4. З'являється наступне вікно:

Ви можете обрати отримувача, частини мають бути прикріплені до вашого запиту (скани) та вказати бажану дату отримання. В кінці натиснути клавішу «Send Надіслати», яка є активною, коли всі обов'язкові поля заповнені.

Після того як ви надіслали замовлення:

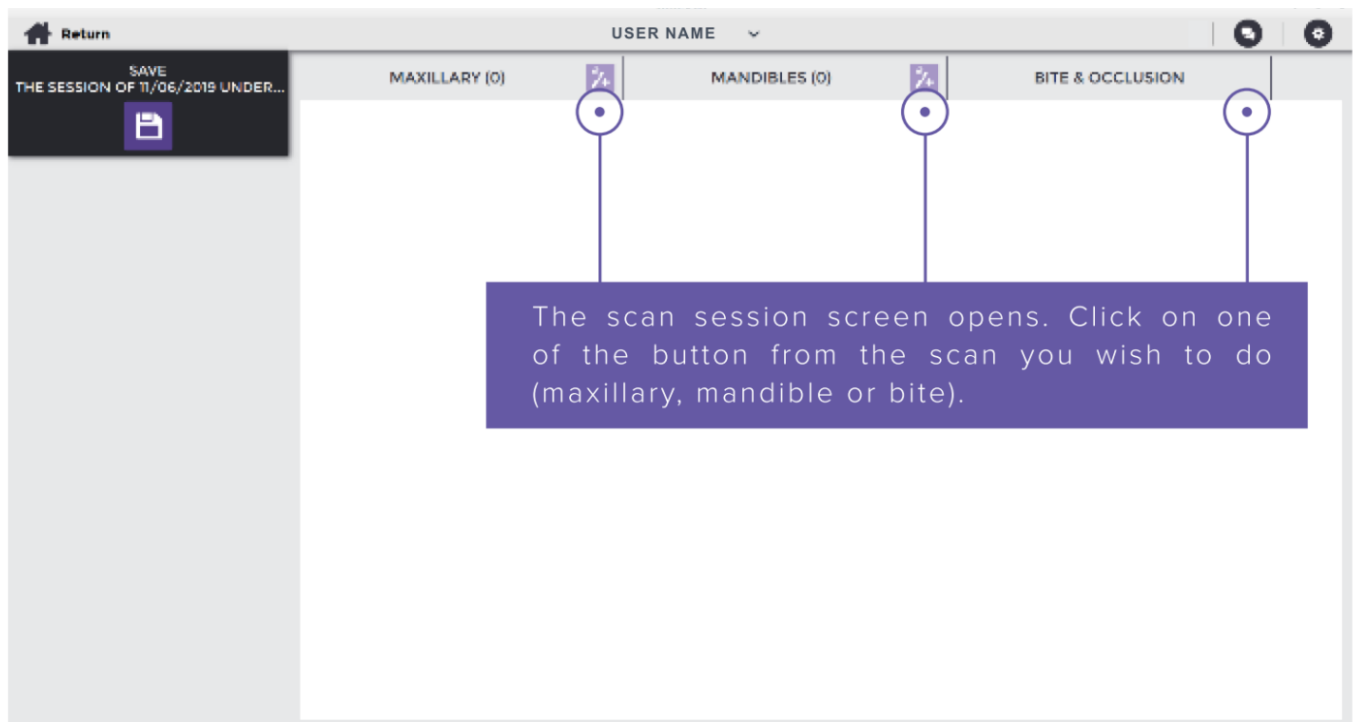
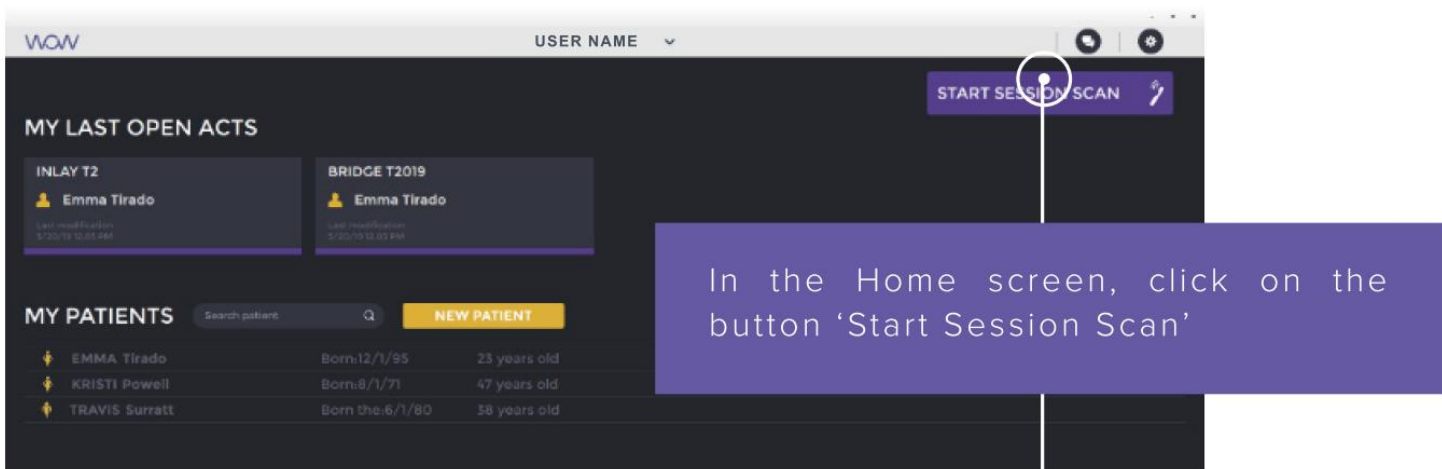
- Отримувача інформують через електронну пошту
- Повідомлення з'являється в рядку «Discussion Обговорення»

Ви будете проінформовані за допомогою повідомлення (через ваше обговорення з лікарем або через електронну адресу Розділ 5.5.4) та через повідомлення про зміну статусу вашого замовлення, здійсненого вашим отримувачем (активація, зміна дати отримання... і т.д.

5.11 Запуск нового сканування

Нове сканування можна створити з домашньої сторінки або з існуючого клінічного акту.

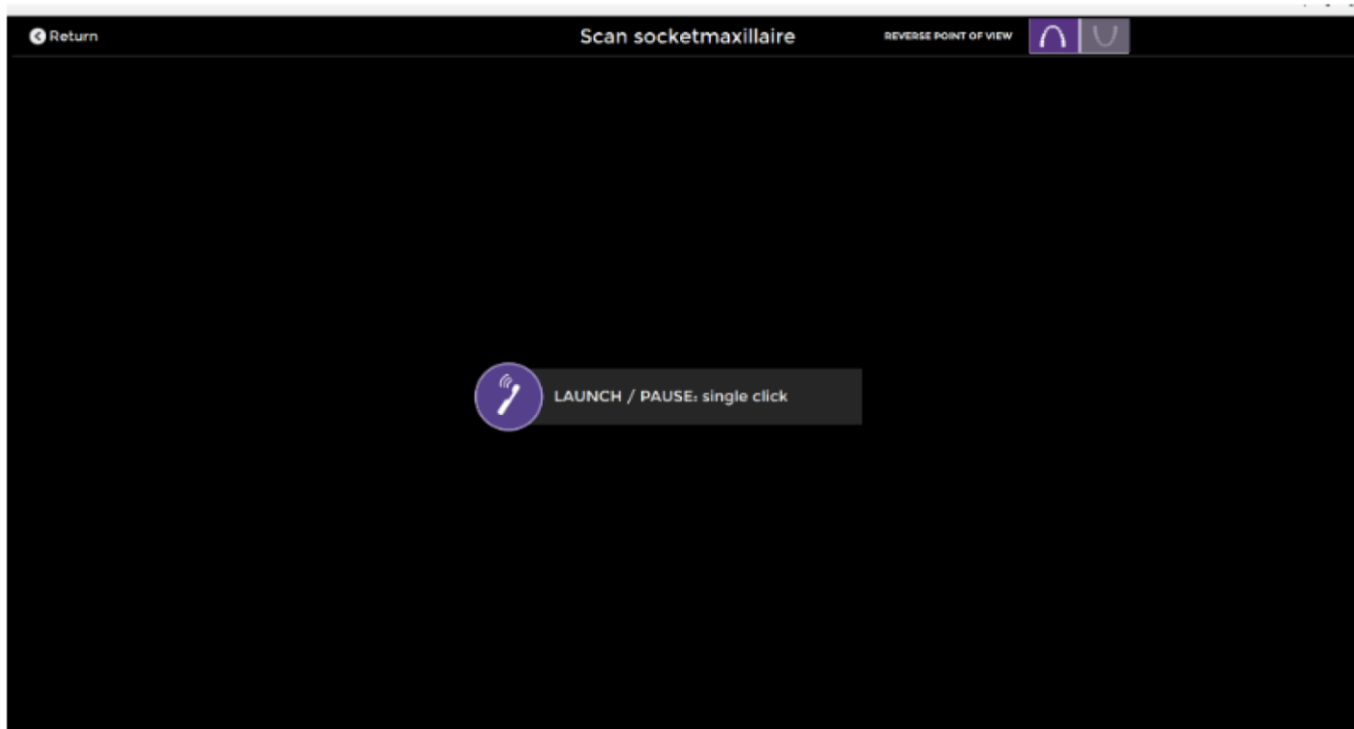
5.11.1 З домашнього екрану



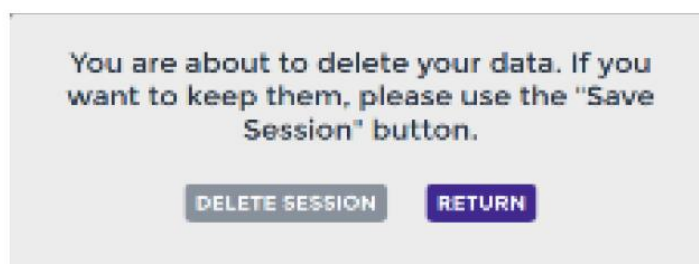
В Домашньому екрані, натиснути клавішу «Start Session Scan Розпочати сеанс сканування».

Відкривається екран сеансу сканування. Натиснути на одну із клавiш сканування, в залежності від цілі сканування (верхньощелепний ряд, нижньощелепний, прикус)

Екран сканування відкривається:



Після завершення сканування, ви можете скасувати сеанс за допомогою клавiші HOME. Повідомлення- підтвердження з'являється:



Після збереження сеансу, ви можете створити пацієнта або додати сеанс до вже існуючого імені пацієнта.

SAVE ACT

NAME OF THE CLINICAL ACT * :

ASSOCIATE WITH A PATIENT

NAME* :

PRÉNOM* :

 **Durand** **Roger** 01/01/1970

SAVE ACT

NAME OF THE CLINICAL ACT * :

ASSOCIATE WITH A PATIENT

NAME* :

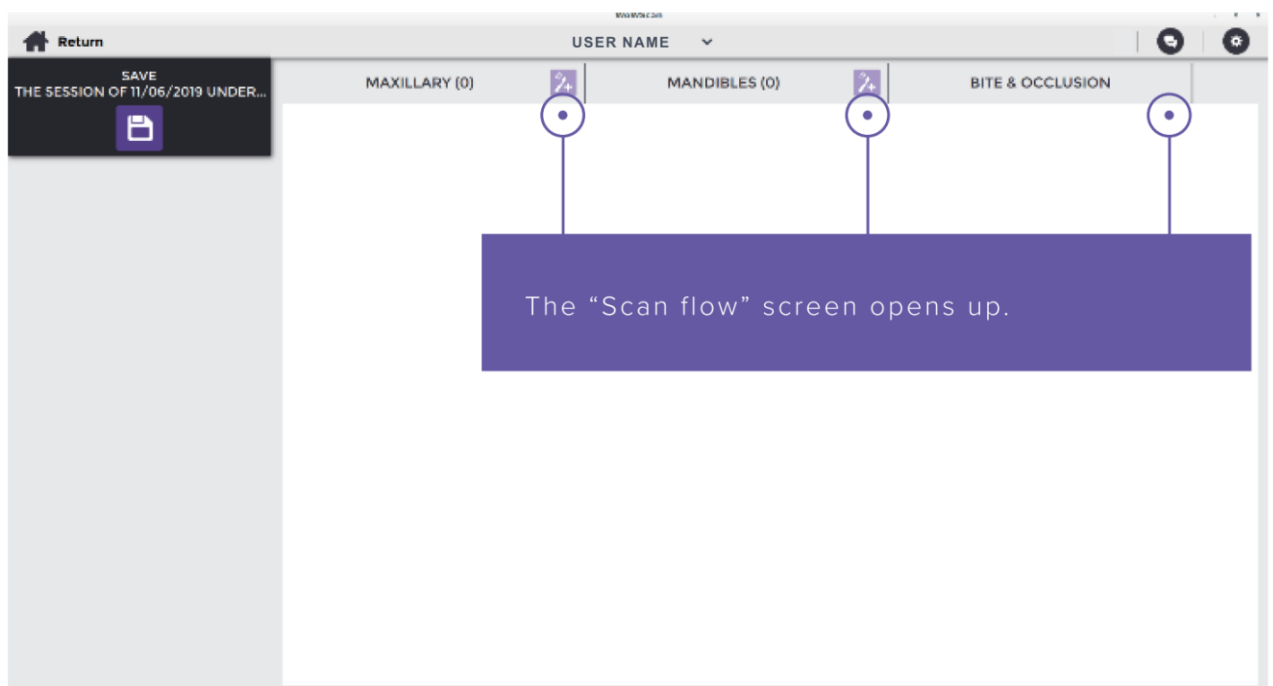
PRÉNOM* :

BORN : -- / -- / ----

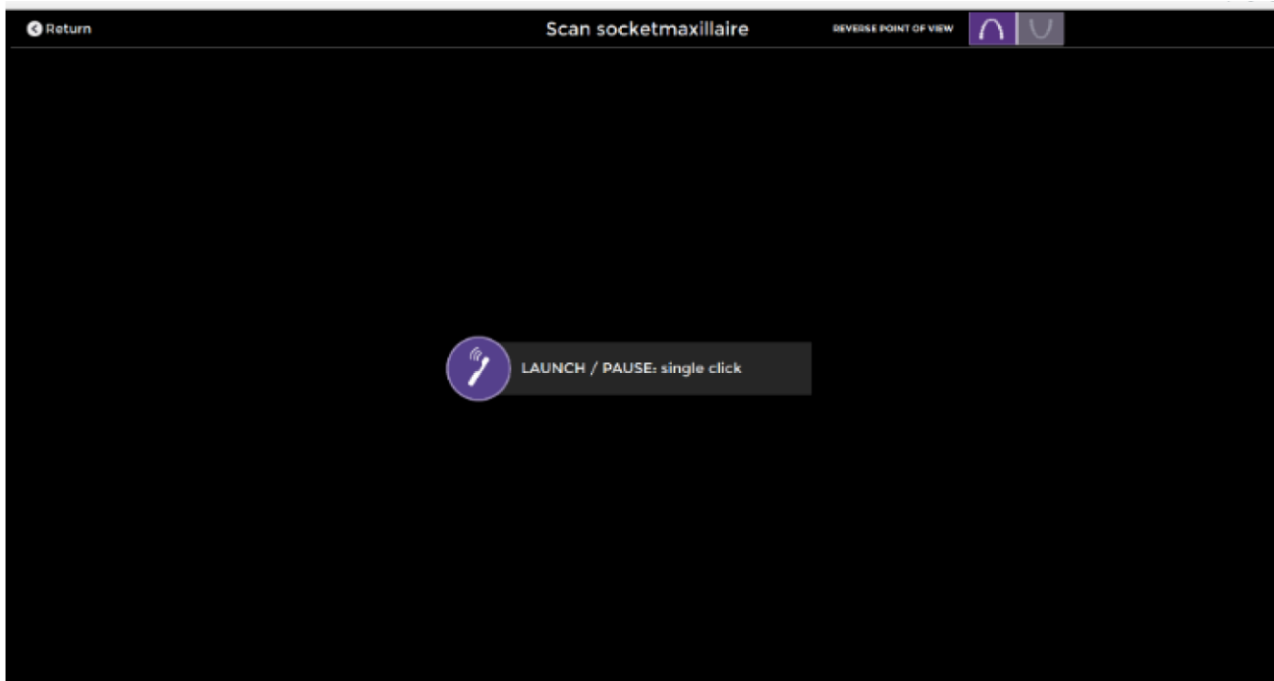
SEX :

5.11.2 В сеансі існуючого клінічного акту

Ви можете розпочати сканування в сеансі вже існуючого клінічного акту. Якщо ви вже знаходитесь в сеансі необхідного клінічного акту (див Розділ 4.9.3 інформація щодо того як дістатись до нього), натиснути на одну з клавіш сканування в залежності від цілі сканування (верхньощелепний ряд, нижньощелепний, прикус)



Відкривається екран «Scan flow Сканування».



5.12 Сканування

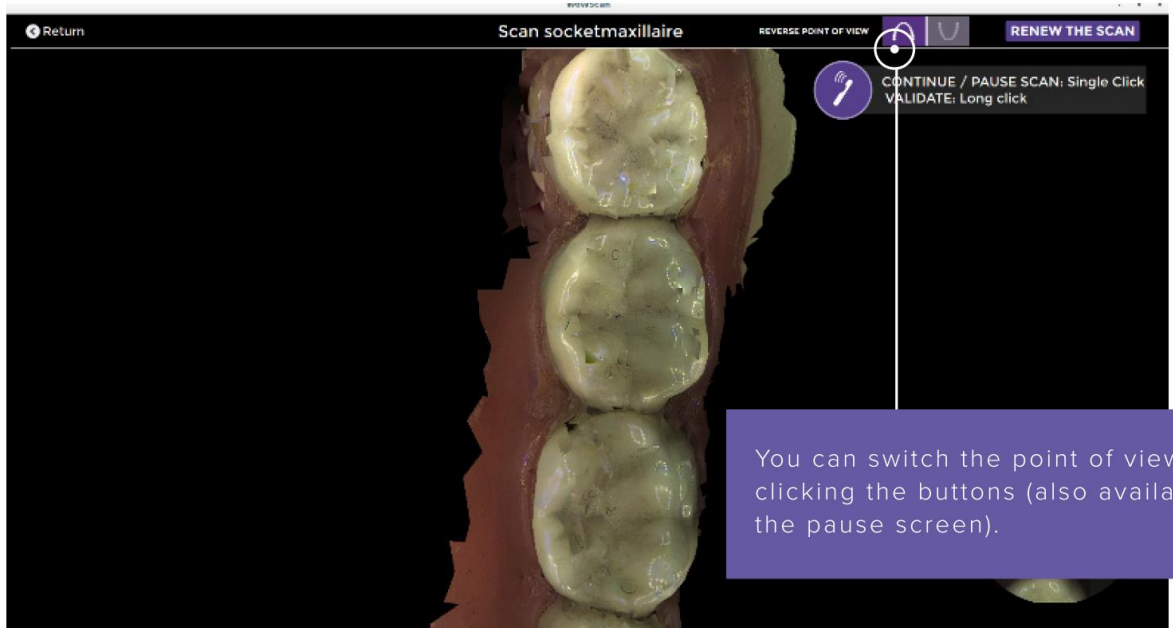
5.12.1 Перед скануванням

Обрати який тип сканування ви бажаєте отримати (верхньощелепний ряд, нижньощелепний, прикус), як пояснено в попередньому розділі 5.12

Перед початком сканування, переконайтеся, що зуби сухі.

5.12.2 Почати сканування





Ви можете увімкнути ракурс , натиснувши клавіші (також доступні на екрані паузи)

Наразі ви готові розпочати. Взяти камеру та розмістити її в роті вашого пацієнта. Зараз ви можете розпочати сканування, просто, натиснувши на клавішу «scan button клавіша сканування».



Таким чином ви активуєте камеру (вмикається світловий індикатор) і розпочнеться процес отримання зображення, дозволяючи 3D реконструкцію.

На даному етапі, **рекомендовано подивитись на екран під час сканування.**



5.12.3 Пауза в реальному часі

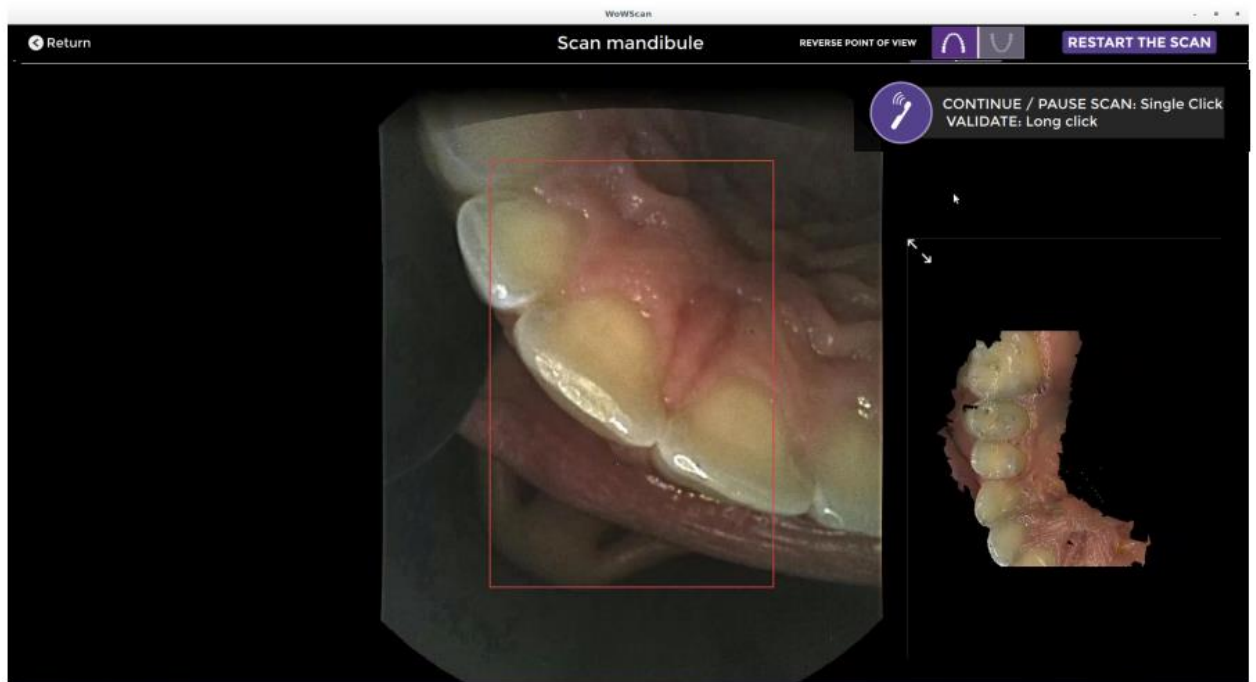


Функцію паузи в реальному часі можна отримати шляхом короткого натискання на клавішу сканування.

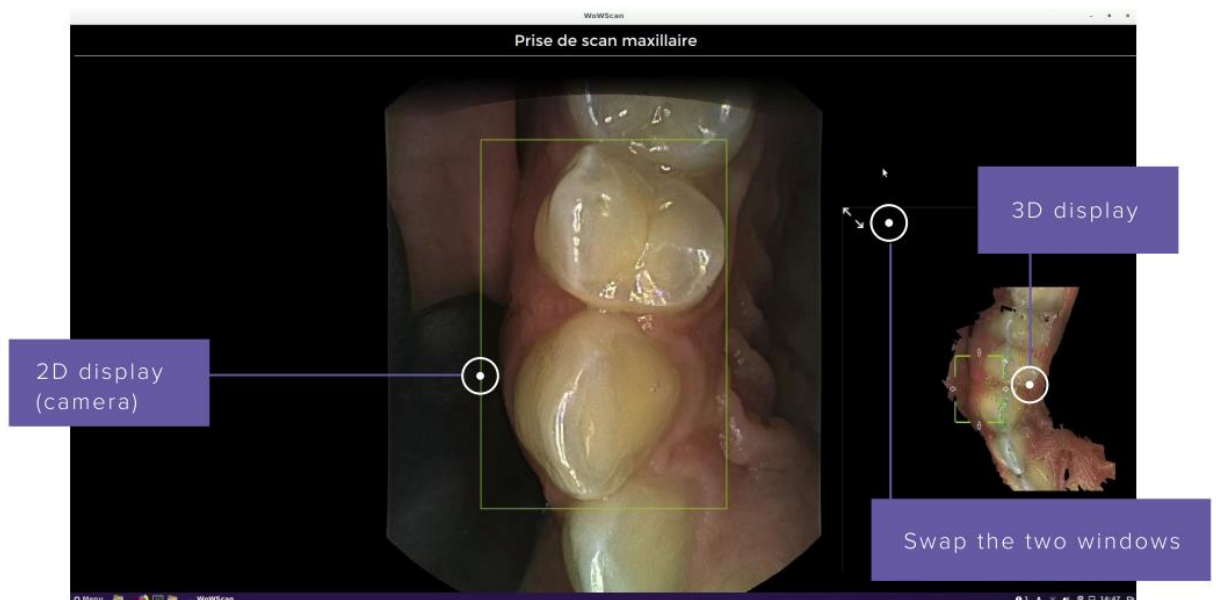
Щоб поновити сканування, просто натиснути на ту саму клавішу.

В режимі паузи ви можете:

- Переключитись з режиму 2D на режим 3D за допомогою клавіші 
- обертати 3D зображення для перевірки вашого сканування
- увімкнути ракурс за допомогою клавіші 
- поновити сканування, коротке натискання клавіші «scan»
- підтвердити сканування, довге натискання клавіші «scan»
- знову розпочати сканування, натиснути клавішу «Renew the scan
Поновити сканування »
- відмінити сканування, натиснути клавішу «Return Повернутись»



5.12.4 Інформація екрану сканування



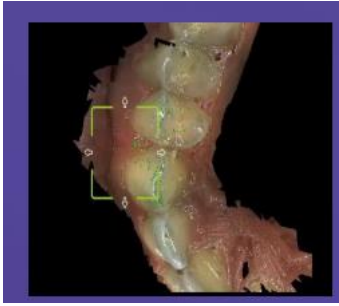
Екран поділений на 2 секції:

Секція 2D: знизу справа, показує, що фільмує камера наживо

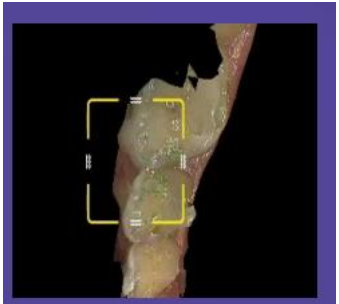
Секція 3D: по центру, демонструє 3D реконструкцію в режимі реального часу

Ви можете натиснути клавішу  для увімкнення 2 зображень

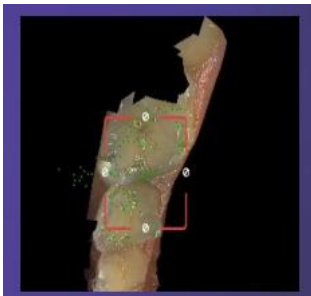
Прямокутник зображений навколо 2D та 3D ділянок, демонструє статус сканування, або стеження, колір змінюється у відповідності до стану сканування:



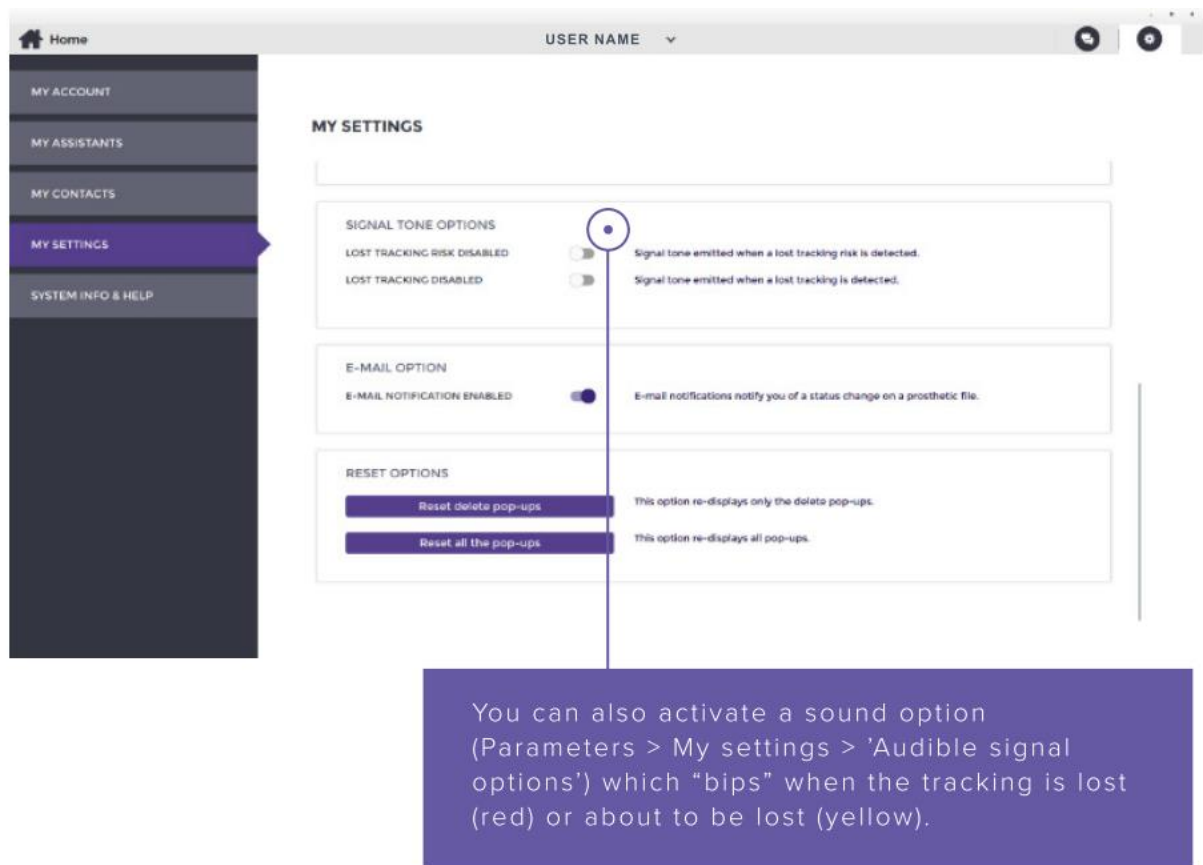
Зелений: Стеження нормальне, ви можете продовжувати



Жовтий: ризик втрати стеження або відновлення після втрати стеження, знизити рухи сканування



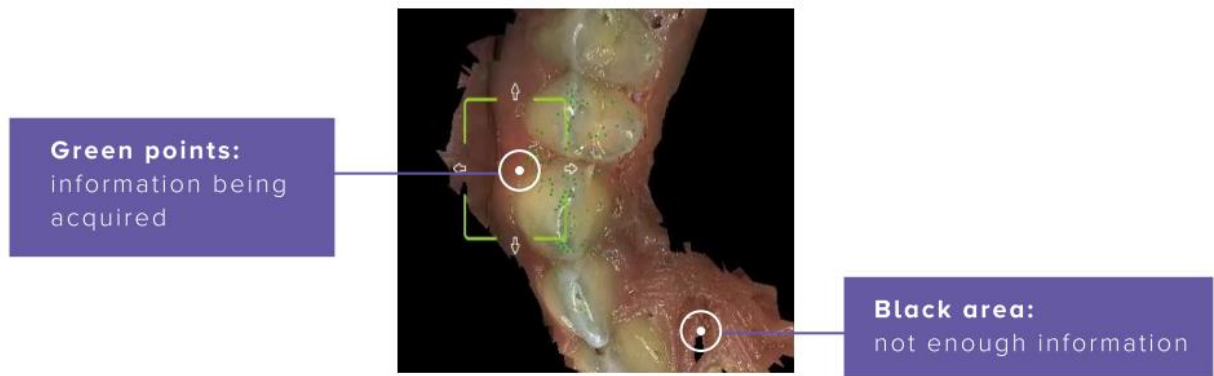
Червоний: стеження втрачено, повернутися до позиції, яка вже була отримана



Ви також можете активувати звукову опцію (Параметри- Мої налаштування- Опції звукового сигналу), яка видає характерний звук. Коли стеження втрачається (червоний) або майже втрачене (жовтий).

Точки зеленого кольору на 3D реконструкції позначають, що інформація вдало записалась та інформують вас не зупинятися на даній ділянці, і рухатися далі.

Чорна ділянка на 3D реконструкції, навпаки, позначає недостатність інформації та пропонує лишатись вам на даній ділянці.



Зелені точки – інформація була отримана.

Чорна ділянка- недостатньо інформації

Ділянка 2D також має кольори для орієнтування:



Коли вона стає червоного кольору, це означає, що ви тримаєте камеру занадто близько до зубів



Коли вона стає синього кольору, це означає, що ви тримаєте камеру занадто далеко від зубів

5.12.5 Рекомендації щодо сканування

А. Підказки щодо сканування

Рекомендується використовувати допоміжний стоматологічний зонд для проходження по контактам зубів.



Утримуйте відстань сканування в діапазоні між 10 мм та 21 мм



Occlusal

- рекомендується розпочинати сканування з оклюзійної поверхні та рухатися вперед



Lingual

- перейти до лінгвальної/або вестибулярної та постійно рухатися

- завершити сканування пропущених зон (чорні зони)

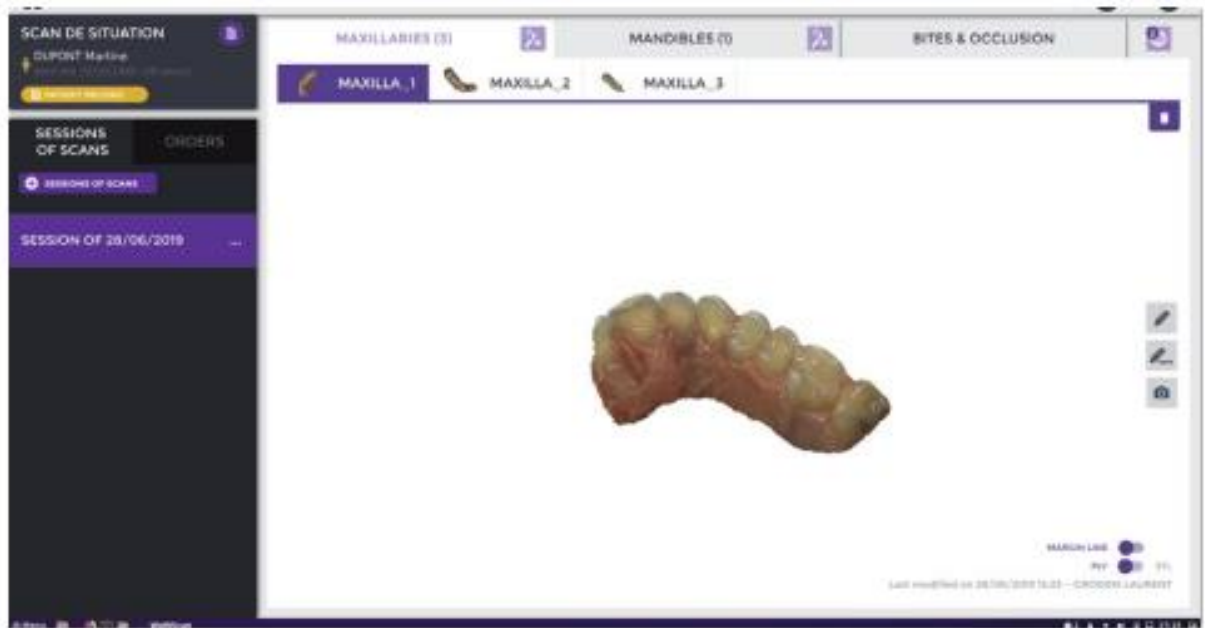


Vestibular

В. Сканування верхньої щелепи, нижньої щелепи, прикусу та оклюзії

В1. Верхня/нижня щелепи

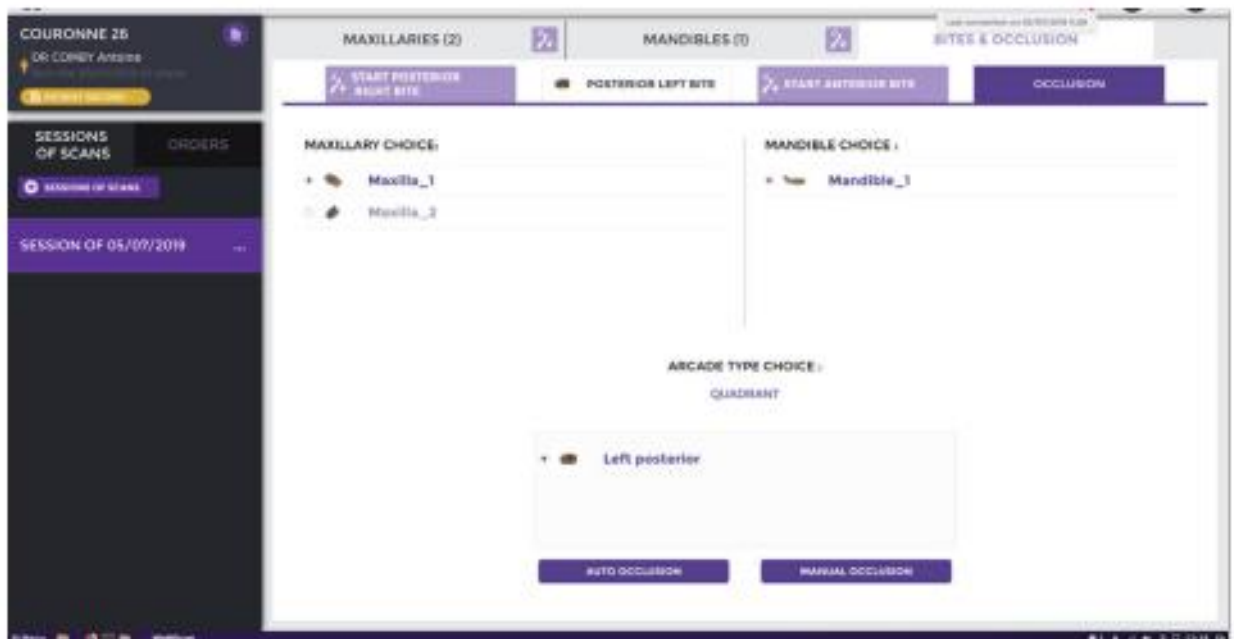
Ви маєте можливість сканування верхньої/нижньої щелепи. Ми можете зробити декілька сканів однієї і тієї ж арки



B2. Оклюзія та прикус

Для отримання оклюзії всієї арки, ви маєте здійснити сканування три оклюзійних прикусів.

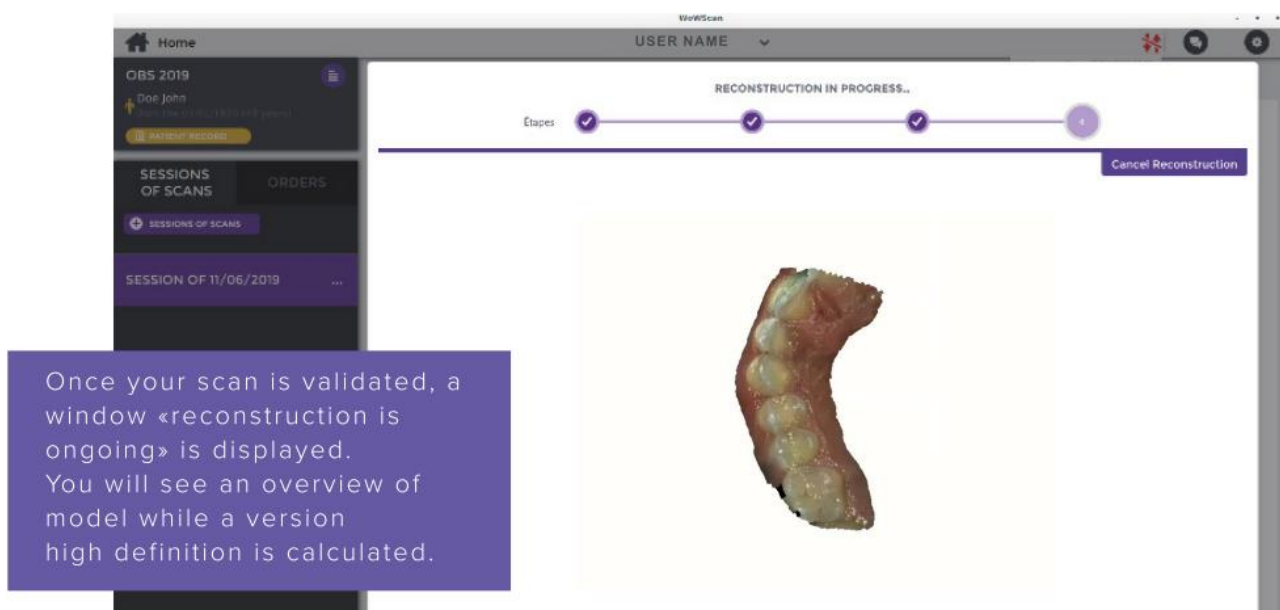
Для оклюзії половини арки . ви маєте сканувати прикус ділянки, призначеної для роботи (права, ліва та передня). Оклюзія потім автоматично підсумовується.



Вас попросять обрати сканування верхньої або нижньої щелепи. Оклюзія автоматично підсумовується. Вас можуть просити провести оклюзію в ручному режимі, якщо деякі ділянки сканування пропущені і оклюзію не можливо підрахувати.

5.12.6 Фінальний крок реконструкції

Після завершення отримання зображень, з'являється вікно реконструкції. Ви матимете змогу переглянути модель на попередньому огляді, доки не розрахується версія з високою роздільною здатністю.



Після затвердження вашого скану, з'являється вікно продовження реконструкції. Ви матимете змогу побачити модель на попередньому огляді, доки вираховується версія з високою роздільною здатністю.

Ви можете маніпулювати вашою 3D моделлю.

Ви можете видалити реконструкцію, натиском клавіші «**Cancel Reconstruction** відмінити реконструкцію».

5.13 Опції існуючих сканів

Збережені сканування там, де ви їх створили або зберегли.

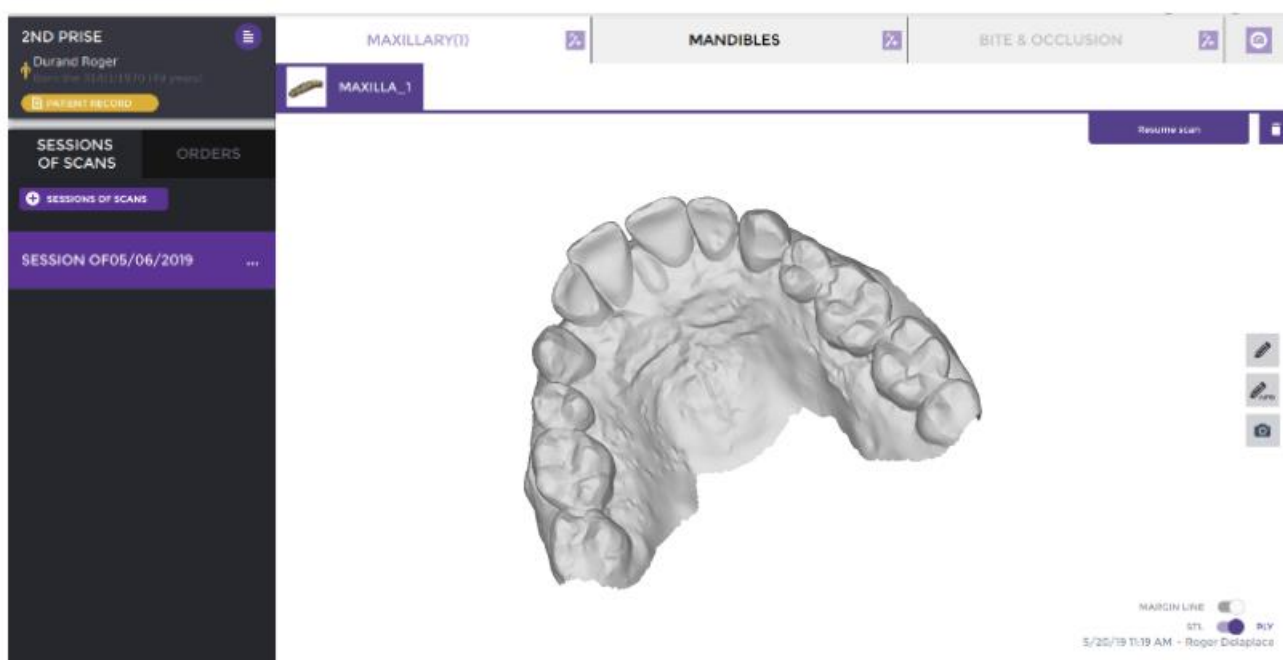
Вони архівуються у відповідності до правил GDPR.

5.13.1 Маніпуляції скануванням

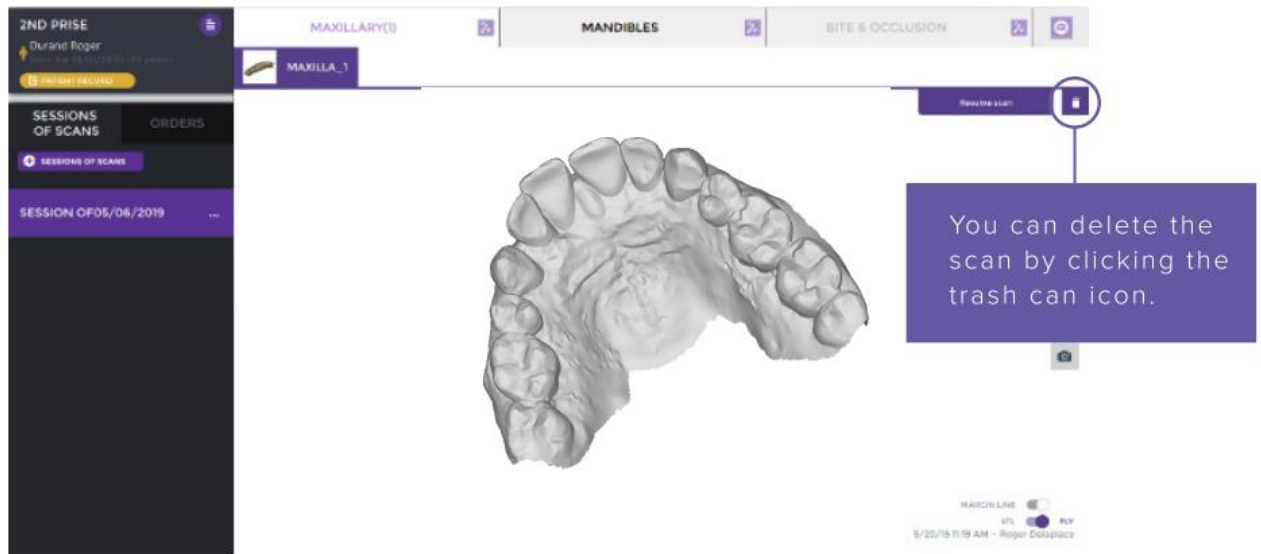
Після завершення сканування, ви можете рухати модель для кращого аналізу. Ви маєте змогу:

- обертання (натискання на ліву клавішу миші, утримувати клавішу та рухати курсор)
- рух (натискання на праву клавішу миші, утримувати клавішу та рухати курсор)
- функція зуму (збільшення), приближення та віддалення 9 за допомогою тачпаду)
- 5.13.2 Візуалізація STL/PLY

Ви може перемикати з формату PLY на формат STL, натискаючи на клавішу управління.

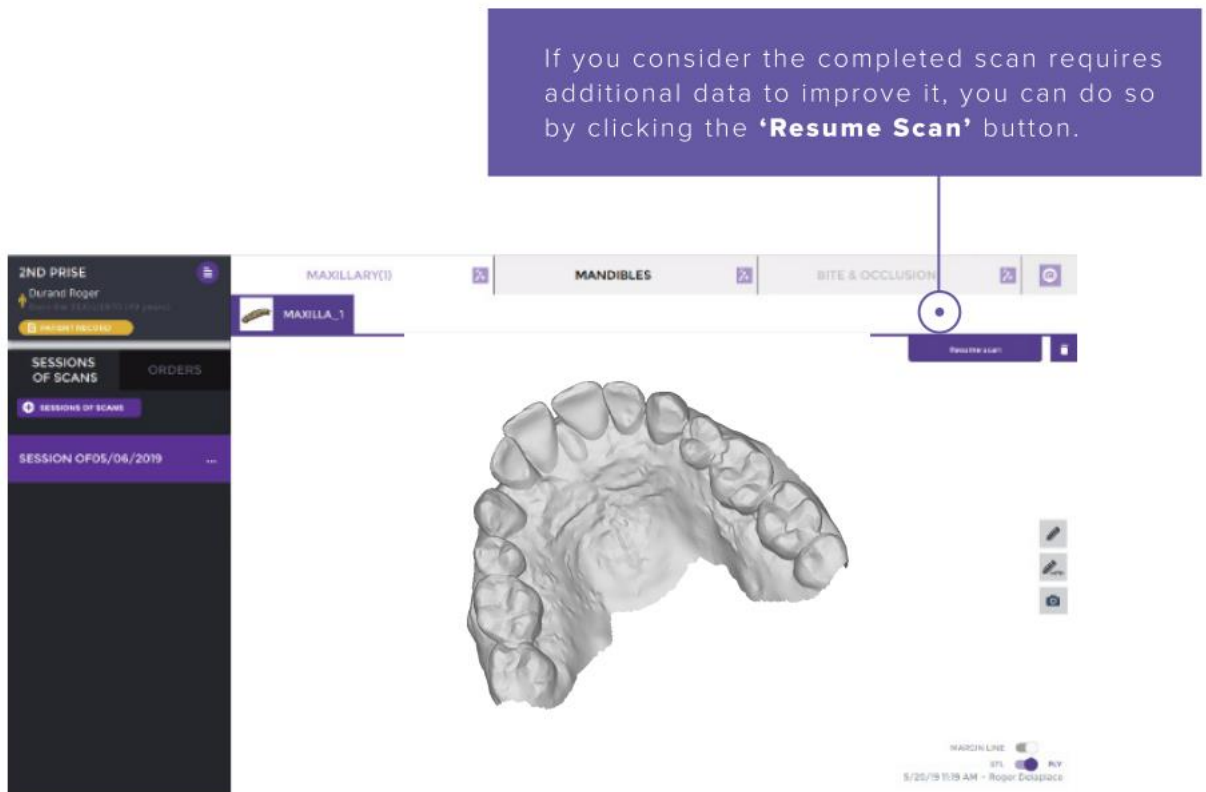


5.13.3 Видалення сканування



Ви можете видалити сканування, натиснувши на значок корзини.

5.13.4 Відновлення сканування



Якщо ви вважаєте, що отримане зображення вимагає додаткових даних, для його вдосконалення, ви можете отримати це, натиснувши на клавішу «Resume Scan Відновити сканування».



Вам лише потрібно повторно просканувати ділянку, що вимагає додаткових даних.

5.13.5 Приясенева межа препарування

Після завершення реконструкції, ви можете намалювати приясєневу межу препарування.

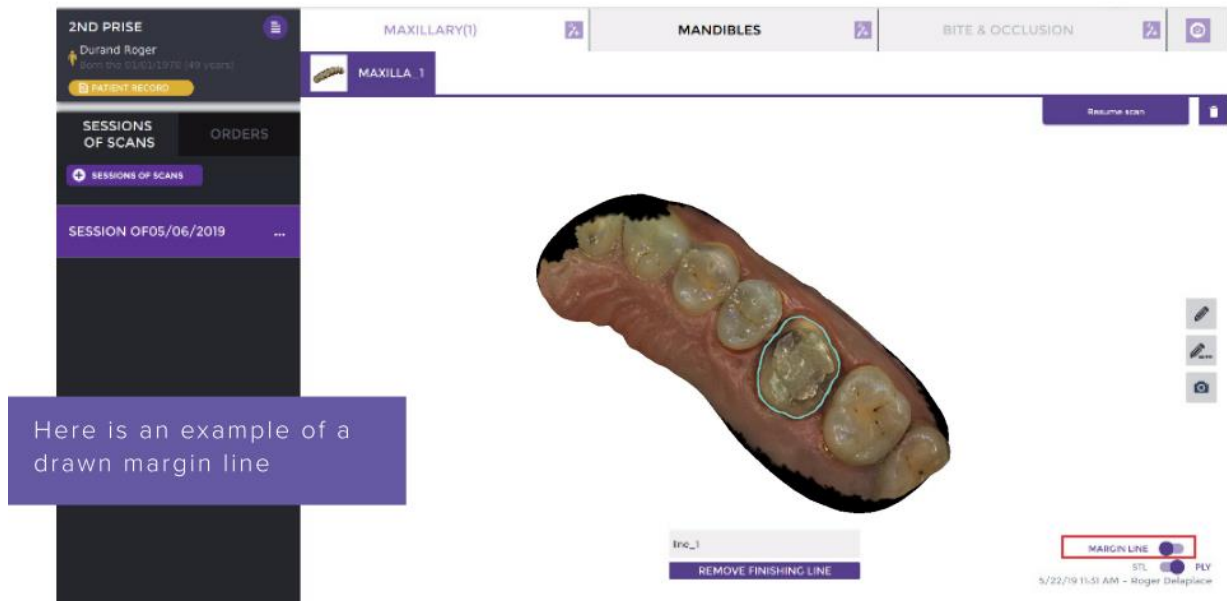
Увійти до режиму препарування приясєневої межі, натиснути клавішу «**Margin line Приясєнева межа препарування**».

Потім натиснути на одну з клавіш справа, для створення лінії, шляхом вибору режиму малювання:

- За допомогою миші, натиснути на  . Ви можете намалювати межу за допомогою миші, навколо бажаної ділянки.
- Автоматично, натиснути на  . Натиснути на потрібні зуби і рекомендації, щодо межі прапарування з'являться.

В режимі малювання ви маєте змогу:

- відмінити створення незакритої лінії за допомгою «**Cancel Finishing line Відмінити завершену лінію**»
- змінити завершену лінію (закриту), шляхом натискання на неї, тиснути праву клвішу вниз та рухати лінію.
- додати назву до завершеної лінії (закритої). Обртай лінію, щоб побачити тесктове вікно назви.
- видалити завершену лінію (закриту) за допомгою «**Remove Finishing line Видалити завершену лінію**»



Приклад вище.

Після завершення лінії, вона зберігається автоматично.

6. OFF LINE використання

Якщо ви тимчасово втратили інтернет з'єднання, ви можете продовжити використовувати WOW-сканер в обмеженому режимі. Деякі характеристики не будуть доступними:

Наприклад, ви можете сканувати, підготовляти замовлення та писати повідомлення (вони автоматично будуть надіслані, після відновлення з'єднання).

Будьте обережні, це обмежений режим: нормальна робота сканеру WOW може бути досягнута лише під час активного інтернет еднання.




В режимі офф лайн, всі створені дані не створюють резервного копіювання та не синхронізуються, тому якщо трапляється проблема з технічним забезпеченням, ми не можемо запропонувати відновлення даних.



7. Вимкнення сканеру WOW

Для вимкнення системи:

1. Натиснути на клавішу параметру на панелі дій  і на наступному екрані («**my account мій аккаунт**»), натиснути клавішу «**Log out Вийти із системи**»

2. Потім, вийти з програмного забезпечення WOW-сканеру, натиснути на хрестик вгорі справа вашого екрану.

3. Вимкнути ПК, за допомогою клавіші «**menu меню**» внизу зліва вашого екрану, а потім натиснути «**turn off вимкнути**»

Наразі ви можете від'єднати живлення ПК сканеру WOW.

8. Технічне обслуговування/Дезінфекція



Важливо: дотримуватись процедури Технічне обслуговування/Дезінфекція перед першим використанням вашого внутріорального сканеру WOW.

Уникайте використання очищувальних та дезінфікуючих агентів, що містять займисті складові. Якщо це не так, будь ласка, зачекайте доки речовина випарується, на пристрої та аксесуарів не буде небезпечних вибухових залишків перед початком операції.

Очистити та продезінфікувати оптичні складові та клавіатуру ПК перед кожним пацієнтом у відповідності до інструкції з використання виробу.

Переконайтеся, що камеру від'єднано від живлення перед дезінфекцією. Регулярно очищувати ПК м'якою тканиною.

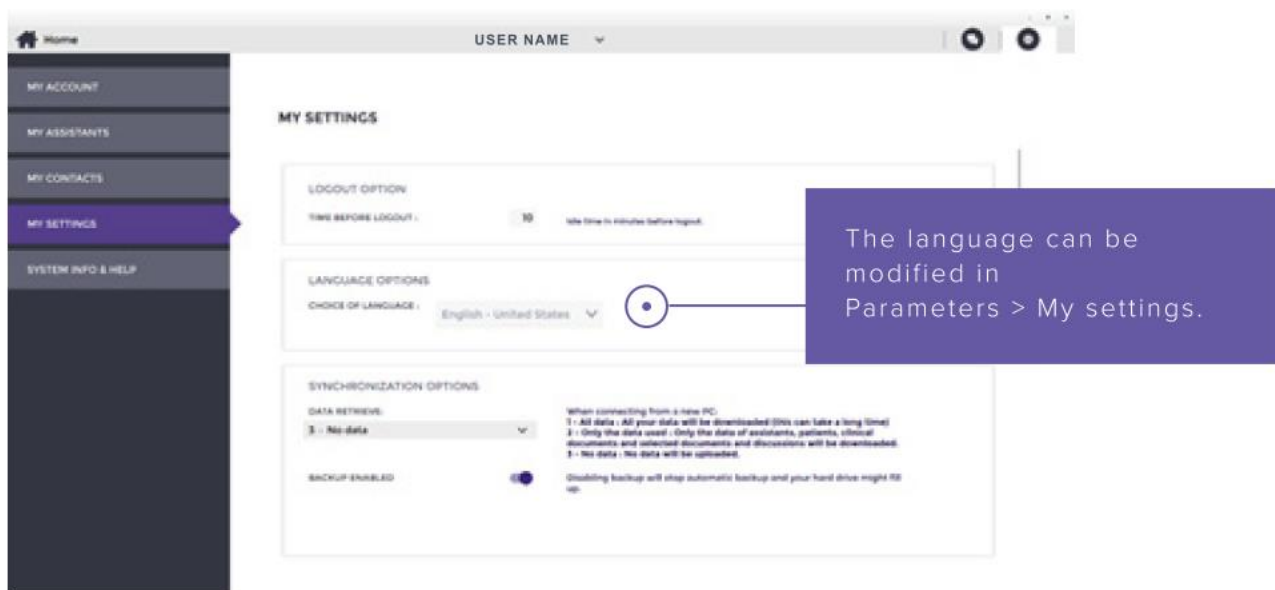
Камеру можна дезінфікувати, використовуючи будь-який дезінфектант для поверхні, такі як водно-спиртовий розчин, окрім речовин, що містять амоній, фенол, ацетон, хлор та бром.

Не стерилізувати камеру в ультразвуковій мийці!

9. Налаштування мови

Дана процедура показує, яким чином змінити мову, встановлену по замовчуванню на ПК сканеру WOW та на програмному забезпеченні.

9.1 Програмне забезпечення



Мову можна змінити в Параметрах – Мої налаштування (My settings)

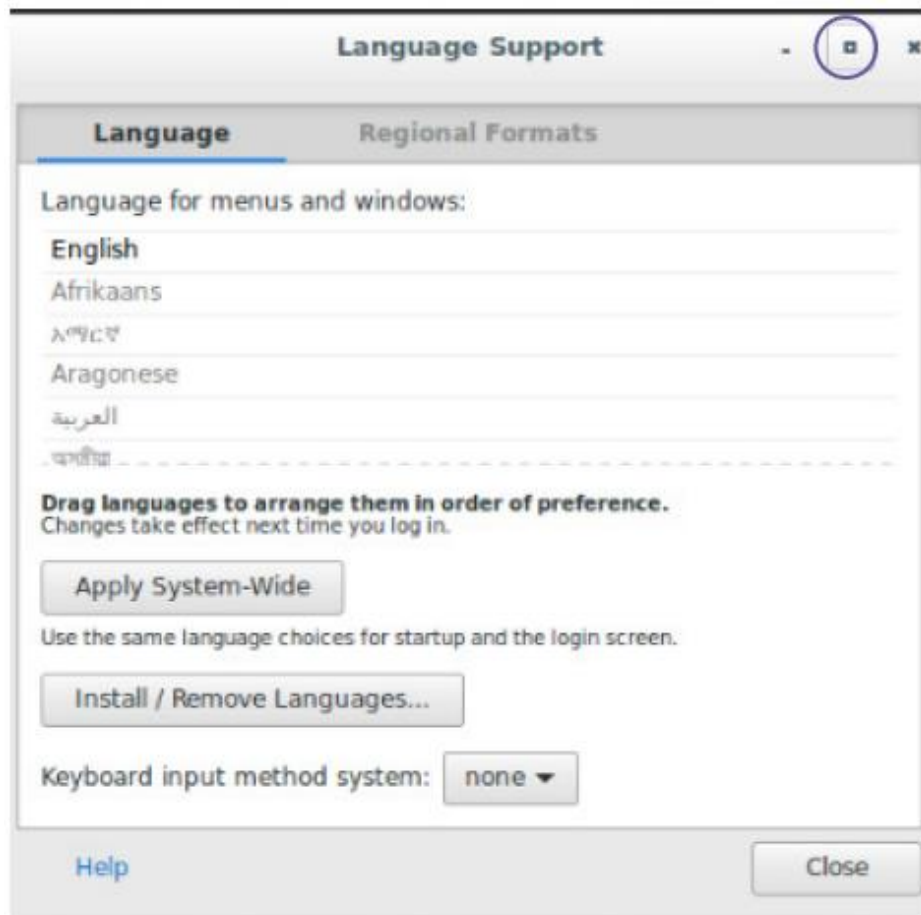
9.2 ПК

Увійти до сеансу користувача (з'являється лише робочий стіл), натиснути на меню внизу зліва (1), та ввести перші літери слова «**languages мови**» (2) (напр. lang)

Обрати «Language Support» або якщо французькою мовою «Prise en charge des langues» (3)



Розширити вікно, натиснувши на (прямокутну) клавішу вгорі в правому кутку. Обрати мови зі списку.



Лівою
клавішею

миші,

натиснути та перетягнути мову в гору списку. Це є дуже важливим, що вона має бути вгорі списку (це може зайняти декілька секунд на оновлення переліку). Якщо не вдалось, спробуйте ще раз.

Потім натиснути клавішу «Enter» або «Close», в правому нижньому кутку, щоб закрити сторінку.



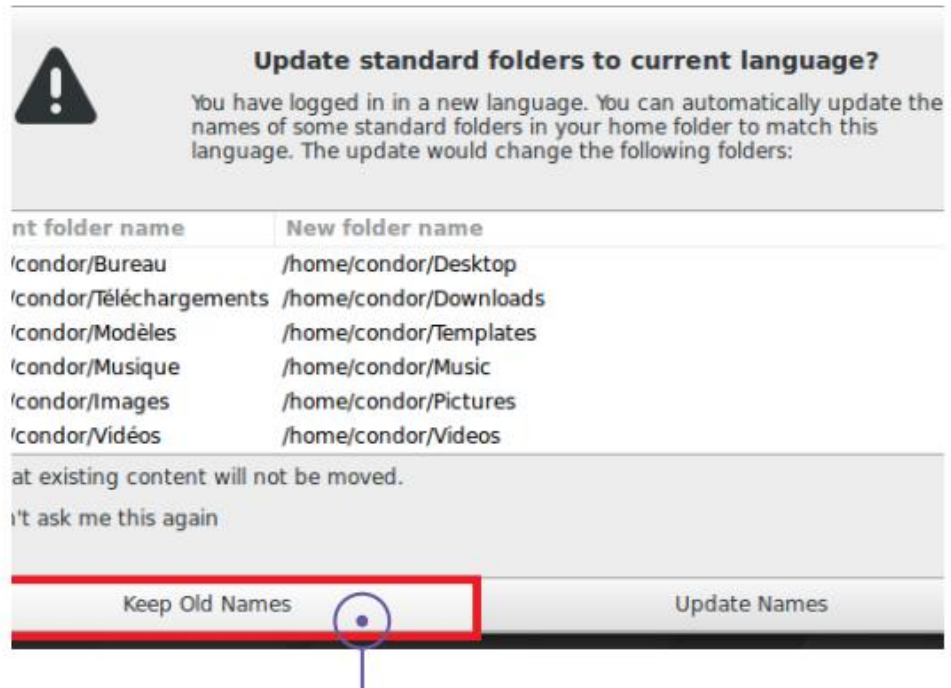
Зміна мови може бути ефективною після повторного початку сеансу.

Щоб закрити поточний сеанс, натиснути «menu», в лівому нижньому кутку.



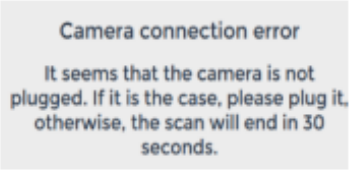
Потім наступний значок :


Увійти до системи ще раз, випадаючі меню пропонують вам вибір: **Обрати:**
«Keep Old Names» (Лишити старі назви)



Ніколи не обирати «Updates names» (Оновити назви)

9. Допомога /Ремонт

Повідомлення про помилку		Ймовірна причина	Дії
 <p>Помилка з'єднання камери Здається, що камера не увімкнена в мережу. Якщо це так, будь ласка, увімкніть, в іншому випадку, сканування завершиться через 30 сек.</p>	<p>Повідомлення з'являється, коли програмне забезпечення не розпізнає камеру</p>	<p>Передача даних з камери до програмного забезпечення WOW була перервана</p>	<p>Повторно під'єднати камеру до іншого USB роз'єму. Для додаткової безпеки, лишити вільними інші роз'єми ПК, які є з іншого боку ніж камера</p>

 <p>Помилка Виникла під час реконструкції. Будь ласка, повторіть спробу.</p>	<p>Повідомлення з'являється, коли система не має змоги здійснити 3D реконструкцію</p>	<p>Лікар не захватив достатньо зображення або якість зображення недостатня</p>	<p>Повторно запуснути сканування, щоб зробити більше зображень та дотримуватись відповідної відстані до зубів</p>
	<p>Повідомлення з'являється, коли пам'ять системи повна</p>	<p>Дуже багато часу зайняло сканування</p>	<p>Вимкнути та повторно запуснути додаток</p>
	<p>Повідомлення з'являється,, коли система не може створити завершену лінію</p>	<p>Завершена лінія є порожньою, так як пошук лінії відбувається поза скануванням</p>	<p>Повторити завершальну лінію</p>

Щодо будь-якої проблеми або повідомлення відносно системної помилки, будь ласка, звертайтеся до вашого місцевого дистриб'ютора.

Відділ після продажного обслуговування :

Email: service@wow-scan.pro

Тел. : +33 9 72 17 68 64

Часи роботи: Понеділок-четвер: 9h00 – 12h00 / 14h00 – 17h00.

П'ятниця: 9h00 – 12h00/14h00–15h30

UTC+ 1 (узгоджений світовий час)

Даний документ є приватною власністю компанії SAS CONDOR. Заборонено копіювати, відтворювати або передавати, повністю або частково, без попередньої письмової згоди.

CONDOR SAS

137, Rue Garance

31 670 Labège - France

Tél. : +33 (0) 9 72 17 68 64

Powered for :

Biotech Dental

305, Allées de Craponne

13300 Salon-de-Provence - France

Tél. : +33 (0)4 90 44 60 60

Fax : +33 (0)4 90 44 60 61

info@biotech-dental.com

www.biotech-dental.com